



A Managing Urban Europe Initiative

# CHAMP

Local Response to Climate Change



## Nemzetközi Kezdeményezés a Települések Fenntartható Fejlesztése érdekében

*Válasz az Éghajlatváltozás hatásaira az  
integrált városfejlesztésen keresztül*

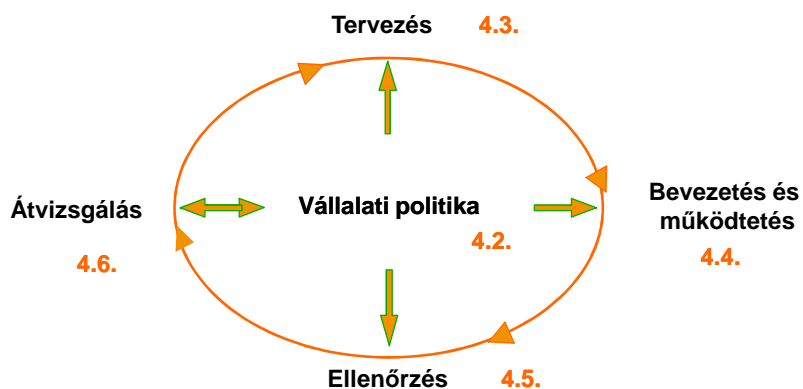
Bodroghelyi Csaba  
KÖVET Egyesület

Siófok, 2011. április 19.



Local and Regional  
Government Finland

## ISO 14001:2004



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

A Managing Urban Europe Initiative


**CHAMP**

Local Response to Climate Change

Erőforrások, szerepek,  
felelősségi kör és hatáskör




**Erőforrások, szerepek, felelősségi kör és hatáskör**



- A felső vezetőség biztosítsa az erőforrások **elérhetőségét**...

Az erőforrásokba beletartoznak ... **a szervezet infrastruktúrája**...

\* „A.4.1. Példák a szervezet infrastruktúrájára: épületek, távközlési utak, földalatti tartályok, vízelvezetés”



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

## “ERŐFORRÁSOK”

- Emberek (*idő!!*) – eszközök – pénz
- “Az erőforrások elérhetősége”
- A meglévő szakmai jártasság és pénzügyi keret felhasználása (*technológiai fejlesztések, ésszerűsítések*)



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

## Erőforrások, szerepek, felelősségi kör és hatáskör

“Meg kell határozni, dokumentálni és ismertetni kell a szerepeket, felelősségi köröket és hatásköröket, **hogyan ez segítse az eredményes környezetközpontú irányítást.**”

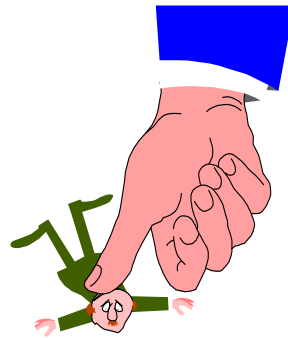
“A szervezet felső vezetősége jelöljön ki egy meghatározott vezetőségi képviselőt...”



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

## A vezetőségi megbízott (KIR-vezető)

- Hatáskör
- Felelősség



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

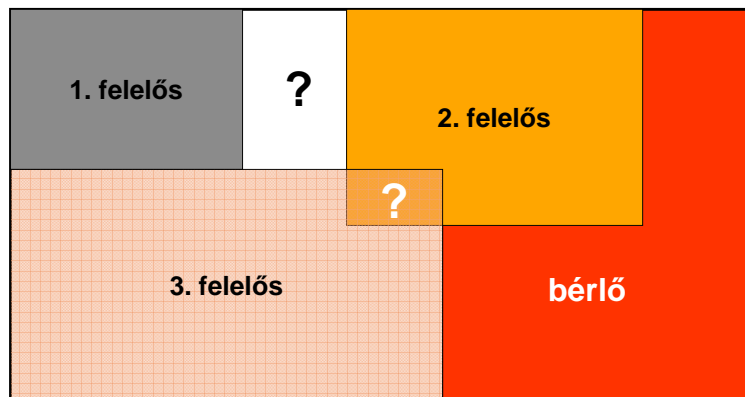
## SZERVEZETI FELÉPÍTÉS

- Szervezeti ábra;
- Környezetvédelmi és egyéb felelősségek  
(*munkaköri leírások*);
- Területi / tevékenységi felelősök kijelölése;
- Intézkedési jogkörök meghatározása.



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

## Felelősségek kijelölése



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

## A vezetőségi megbízott (KIR-vezető)

### CÉLJA:

- A KIR sikeres működtetése
  - Külső auditokon megfelelés
- A folyamatos jogszabályi megfelelés biztosítása;
- Fejlődés a környezetvédelem területén
- Költségek csökkentése helyes környezetgazdálkodással (a szennyezés megelőzése révén);
- Kockázatok, kártérítési (környezetterhelési) kötelezettségek csökkentése
- A piaci helyzet javítása a KIR nyilvánosságra hozatalával.



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

## Út a vállalat vezetőjéhez...

### *Mivel érvelhet?*

- Jogi megfelelés?
- Hatóságokkal való jó viszony?
- Bejáratott napi rutin?
- Beilleszkedés az anyavállalatba?
- Vezető pozíció a piacon?
- Jó hírnév?



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

## Hozzáértés, képzések... Kommunikáció



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change



## II. melléklet A.4.2.

A fontossági sorrend felcserélődött:



- Felkészültség!!
- Képzés
- Tudatosság



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

## Felkészültség, képzés és tudatosság

- A képzés kialakítja és fenntartja
  - a KIR megértését
  - az elkötelezettséget
  - a hozzáállást
  - a folyamatokban való gondolkodást
- ahhoz, hogy a rendszert minél jobban működtessék

**Biztosítja a KIR  
hatékonyágát**



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

## KÉPZÉS...

- **Felkészültség, képzés és tudatosság, :**  
Nem csupán képzési terv és belső oktatások sorozata;
- Képzési formák:
  - „Osztálytermi” képzés - *tematika, jegyzetek, jelenléti ív*
  - Módszerátadás (1-1) - *igazolás az elvégzésről*
  - Külső oktatás - *bizonyítvány*
  - Munkaértekezlet - *feljegyzés*
  - Belső levelezés; utasítás, eligazítás írásban



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

## KÉPZÉS...

### Kire vonatkozzon?

- A szervezet hozzon létre, vezessen be és tartson fenn eljárás(oka)t, hogy **mindazok**, akik a szervezet számára vagy megbízása alapján munkát végeznek, tudatában legyenek
  - a) a környezeti politika, az eljárások és a környezetközpontú irányítási rendszer követelményei teljesülése jelentőségén
  - ....



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change



## II. melléklet A.4.3. Kommunikáció – Kétirányú folyamat

- A kommunikáció olyan kétirányú folyamat, amelynek célja felismerni a környezeti problémákat, és intézkedni a KIR-en belüli megoldásukról.
- Két fajtája van:
  - belső kommunikáció
  - külső kommunikáció



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

## II. melléklet A.4.3. Kommunikáció – Kétirányú folyamat

- **Belső kommunikáció**
  - biztosítja, hogy a környezeti követelmények, események és elvárások és eredmények megfelelő hatékonysággal terjednek el a vállalaton belül
- **Külső kommunikáció**
  - ugyanaz az elve, mint a belső kommunikációé, de ez vonatkozik a vállalaton kívüli kapcsolatokra:
    - érdekelt felek,
    - az érdekeltektől érkező igények, érdekek fogadása,
    - kifelé irányuló kommunikáció, amely tudatja, mit jelent a politika, az előirányzat, a teljesítmény, a fejlődés stb.



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

## Külső kommunikáció ISO 14001

- ... ..
- A szervezet fontolja meg külső kommunikációs eljárásait a számára jelentős környezeti tényezőket illetően, **és határozatát dokumentálja.**



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

## KÜLSŐ KOMMUNIKÁCIÓ



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

## Külső kommunikáció

“.. fontolja meg külső kommunikációs eljárásait...”



EMAS-követelmény a nyilatkozat kiadásáról.

**Az ISO 14001 szerint nem kötelező nyilvános jelentés kiadása.**



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

## Dokumentációs rendszer

A Managing Urban Europe Initiative

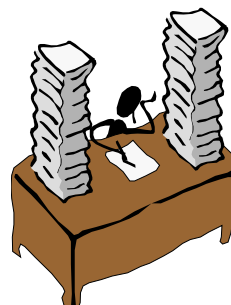
**CHAMP**

Local Response to Climate Change



## A DOKUMENTÁCIÓS RENDSZER

- A jó dokumentáció biztosítja a...
  - szabályozást,
  - a következetességet,
  - a folyamatosságot.



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

## DOKUMENTÁCIÓVAL KAPCSOLATOS KÖVETELMÉNYEK

- Az EMAS / ISO 14001 szerint nem követelmény a kézikönyv.
- Az EMAS II. m./ ISO 14001 több pontja nem követeli meg a dokumentációt.
- Nagyobb, vagy környezeti szempontból összetettebb vállalatok esetében szerteágazóbb dokumentációra van szükség a megfelelő szabályozáshoz.



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

## DOKUMENTÁCIÓS RENDSZER

1. szint

Politika...

2. szint

KIR-  
eljárások

3. szint

Munka-, technológiai,  
üzemelési utasítások

4. szint

Jogszabályok gyűjteménye;  
hatásregiszter; az érvényes  
célok és programok nyilvántartása

Bizonylatok, feljegyzések,  
mérési eredmények,  
igazolások, engedélyek



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

## KIR-ELJÁRÁSOK 2. SZINT

- Mi a cél ?
  - Meghatározni a különböző részlegek, osztályok, emberek napi feladatait, tennivalóit;
- Egyszerűbben kifejezve az eljárások megadják...
  - Ki, mit, hol és mikor ?
- és néha...
  - Miért és hogyan ?



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

### MUNKA-, TECHNOLÓGIAI, ÜZEMELÉSI UTASÍTÁSOK - 3. SZINT

- Leírják a működést;
- Egyedi feladatokat szabályoz és megadja, kikre vonatkozik;
- Üzemszerű, nem üzemszerű állapotra és vészhelyzetekre is vonatkozhat.



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

### MUNKA-, TECHNOLÓGIAI, ÜZEMELÉSI UTASÍTÁSOK - 3. SZINT

- Külső követelményeket is be kell építeni:
  - Jogszabályok
  - A vállalatcsoport utasításai
    - Üzleti szabályok,
    - Módszerek,
    - Környezeti szabályzók, határértékek stb.



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

## A DOKUMENTUMOK KEZELÉSE

- Az információ legyen elérhető:
  - A megfelelő helyen;
  - A megfelelő időben;
  - A megfelelő változatban.
- További követelmények:
  - Rendszeres felülvizsgálat;
  - Az érvénytelen dokumentumok visszavonása;
  - Legyen gazdája



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change

## „Milyen vastag legyen?”



A Managing Urban Europe Initiative  
**CHAMP**  
Local Response to Climate Change