

Balaton Fejlesztési Tanács



Balaton Kiemelt Térség Fejlesztési Programja

Operatív program

IV. Kötet

2014. október

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	2
1. Bevezetés.....	3
2. A térségfejlesztési céljai.....	5
3. Prioritások és intézkedések.....	9
4. Illeszkedés a finanszírozási programokhoz	70
4.1. BFT kompetenciában megvalósítani tervezett intézkedések	70
4.2. Egyéb megvalósítású intézkedések.....	71
4.3. Pénzügyi terv, indikatív források.....	72
4.4 Teljesítés-igazolás követelményrendszere	75

1. Bevezetés

A fejlesztési koncepció és kapcsolódó programok elkészítését indokolja, hogy a kormány 2009 októberében fogadta el a 218/2009. (X. 6.) Korm. rendeletet, melynek tartalma a „területfejlesztési koncepció, a területfejlesztési program és a területrendezési terv tartalmi követelményei, valamint illeszkedésük, kidolgozásuk, egyeztetésük, elfogadásuk és közzétételük részletes szabályai”.

A készülő tervek mindegyikének már meg kell felelni a 218/2009. (X. 6.) Korm. rendelet által támasztott tartalmi és partnerségi követelményeknek. Így a Balaton térségében¹ az Európai Unió támogatásának felhasználásával készülnek el a jövő tervei 2014. év folyamán:

- a térség hosszú távú fejlesztési koncepciója, mely egyúttal megalapozza a Balaton térség rendezési tervének tartalmát is.
- a térség középtávú, 2014-2020-as programozási időszakra vonatkozó stratégiai és a részletesebb operatív programja.

A dokumentumok elkészítéséhez a kormány az Államreform OP keretéből biztosít forrást a Balaton Fejlesztési Tanács számára.

A fentiekén túl a kormány kérésére el kell készíteni egy részletes dokumentumot (Balaton Integrált Területi programja), mely az ágazati operatív programoknak a Balaton térségében megvalósuló fejlesztési tervét és intézményi keretét foglalja össze. Ez a tervdokumentum Magyarországnak az Európai Bizottsággal a 2014–2020-as fejlesztési időszakra kötendő Partnerségi Megállapodása (PM) alapján készül el.

Továbbra is fenn áll az a kormányzati szándék, miszerint: a 2014–2020-as időszakban a Balaton térségben tervezett fejlesztések összehangolt, integrált finanszírozását szükséges biztosítani, melyet egyfajta kiemelt programként szükséges kezelni. Ehhez szükséges, hogy a kormány határozatban fogadja el a Balaton térség Koncepcióját és a Balaton Integrált Területi Programot, melyben meghatározásra kerül, hogy mely intézkedések valósulnak meg a Balaton Fejlesztési Tanács koordinációjában és mely intézkedéseknél veszik figyelembe az ágazati, illetve a megyei programok végrehajtásánál a Balaton térség fejlesztési szempontjait. Az egyes intézkedéseknél meghatározott Balaton Fejlesztési Tanács koordinációjában megvalósuló – többnyire integrált jellegű - projektekre² a 2007-13-as programciklusban alkalmazott eljárásrendek közül javasolt a kiemelt projektek eljárásrendjének az alkalmazása. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy az elfogadott kormányhatározat alapján – projekt rövid tartalma és tervezett forráskerete – a releváns operatív programgazdák (IH-k) meghatározzák azokat a támogatási feltételeket, melyekre a Balaton térség benyújtja részletes támogatási javaslatát (projektjét). Ezek a – projekt jellegtől függően konzorciumban is - benyújtott támogatási javaslatok egyszerre többféle megvalósítási eljárást is alkalmazhatnak:

- projektszerű feladatok, aminek lehet infrastrukturális és „soft”, azaz szolgáltatás jellegű része is (pl.: egy szervezési jellegű feladat ellátását, marketing akciók lebonyolítását)
- a program sajátossága esetén több szereplőknek (pl. vállalkozásoknak, önkormányzatoknak, civil szervezeteknek) kisebb összegű támogatás odaítélése.

A balatoni fejlesztések kiszámíthatósága és a partnerek számára történő tervezhetőség érdekében egy kiemelt térségi beruházási program vonatkozhat a támogatási ciklus teljes tartalmára (7 évre) közben időközi értékeléssel, felülvizsgálattal megvalósítva, vagy kiemelt projektként 3-4 éves időtartamra.

¹A területfejlesztésről és területrendezésről szóló törvény szerint létrehozott Balaton Fejlesztési Tanács egy térségi fejlesztési tanács, ami a Balaton Kiemelt Üdülőkörzet területén működik. A dokumentumban a kiemelt térségből következően a Balaton térség fogalmat használjuk, mivel az egy általánosabb fejlesztési célra és tartalomra utal ellentétben a korábbi idegenforgalmi tervekben a „üdülőkörzeti” megnevezéssel, mely gyakorlatilag a hazai szabályozásban egyedül a Balatonnál maradt meg.

²A projektek jellemzően a Balaton térség operatív programja egy-egy intézkedésének is megfeleltethetők.

A koncepció és program célrendszerében az alábbi újszerűség, vagy jelentősebb hangsúlyok jelentek meg a 2007-13-as tervezési időszakhoz képest a Balaton kiemelt térség stratégiájában:

- az intenzív nyári turisztikai szezon ellensúlyozására a térség gazdaságának fejlesztése erősebben épít a térségbeli és környező tudásbázisokkal való együttműködésre (egyetemek, kutatóintézetek).
- a turisztikai fejlesztések kapcsán erősebb a hangsúly azon szolgáltatások fejlesztésén, melyek az egészség-tudatossághoz, természetességhez, mozgáshoz kapcsolódnak és lehetőség szerint a frekvencián túl tavasszal, ősszel vagy akár az év túlnyomó részében is kínálnak szolgáltatásokat.
- az egészségipar és kapcsolódó tevékenységek hangsúlyosabban jelennek meg, mivel az egészségtudatosság egyre fontosabb szerepet tölt be az emberek életében, miközben a lakosság elöregedése, az időskorú aktív turisták megjelenése is további szolgáltatásoknak generál keresletet.
- a térség meghatározó tevékenységi köreit (pl. turizmus, közlekedés, környezetvédelem, helyi termék előállítás, értékesítés) befolyásoló szervezetrendszerre vonatkozóan markánsabb a megújítási szándék és a változó keresleti igényekre való rugalmas reagálási képesség javítása.
- nulla emissziós régió felé történő elmozdulás, melynek fő letéteményesei az épületek fűtés és hűtés célú energia takarékosága, illetve megújuló energiaforrások alkalmazása, valamint az elektromos közlekedés elterjesztése, kezdve az villamosvasút közlekedés bővítésétől az elektromos gépjárművek használatának elterjesztéséig.
- a Balaton térség területén ingatlannal rendelkezők és a helyi lakosok motiválása kedvezmények biztosításával, amennyiben az üdülőkörzetben meghatározott célok (pl. tájgazdálkodás, ingatlanok elvárt megjelenésének kialakítása - pl. lakókerth, szőlőhegyen a szőlőművelés) teljesítésével hozzájárul a környezetben illő, vonzó megjelenés kialakításához. Hasonlóan települési és nagyobb térségi egységekre vonatkozóan is kidolgozhatók motiváló szempontok (mint pl. a virágos település, stb.).

2. A térségfejlesztési céljai

Fő cél a Balaton térségének dinamizálása, gazdasági fellendítése, hogy a térségben élők és dolgozók számára egész évben biztosítható legyen egy kiszámítható élet és munkakörnyezet.

A fő célhoz kapcsolódó átfogó, hosszú távú célok a következők:

A Balaton térsége egyedülálló természetes környezetben, az egészséget és a fenntarthatóságot kiemelten kezelő társadalmi szemlélet eredményeként³

- megbízható jövedelem-szerzést és javuló életminőséget, így a környezetkímélő technológiák alkalmazásának (pl. energiafelhasználás, közlekedés, ingatlanfejlesztés) széles körű elterjedése következtében **magas minőségű környezetet biztosítson a helyi lakosok számára**

A munkanélküliség, és ezen belül a tartósan álláskeresők számának csökkentése, az éves foglalkoztatás elősegítése és környezetbarát technológiák alkalmazásának széles körű elterjesztése.

- vonzó működési környezetet biztosítson elsősorban **szolgáltatásokat kínáló és innovatív, magas hozzáadott értéket előállító és döntően magasan képzett munkatársakat foglalkoztató vállalkozások számára**

A felsőfokú végzettségű lakosok, a K+F tevékenységet végzők számának növelése.

- vonzó természeti és épített környezeti feltételeket és magas színvonalú szolgáltatásokat biztosítson a térséget felkeresők számára, melynek eredményeként **növekedjen a Balaton térségébe látogató turisták száma, illetve a hosszabb ideig történő tartózkodásban és szolgáltatásvásárlásban megmutatkozó elégedettsége**

A vendégéjszakák számának növelése, különösen a külföldiek által eltöltött éjszakák vonatkozásában, szálláshelyek egész évre vetített kapacitás-kihasználtságának javulása.

- A változó igényekhez, természeti folyamatokhoz **rugalmasan igazodó és folyamatosan megújulásra képes szolgáltató és cselekvőképes, együttműködő intézmények és szervezetek** szolgálják a lakosokat, turistákat és vállalkozásokat

A Balaton térségében működő intézményekkel, szolgáltatókkal való elégedettség javulása a helyi lakosok és turisták részéről.

A térségi fejlesztésének középtávra érvényes stratégiai céljait az átfogó célokhoz illeszkedve határoztuk meg. Az egyes stratégiai célok több átfogó cél elérését is támogathatják.

Innovatív Balaton!

A balatoni gazdaság jövedelemtermelő és foglalkoztatási képességének javítása a helyi és kapcsolódó tudásbázisokkal való együttműködés eredményeként az új termékek, szolgáltatások fejlesztése révén.

Aktív Balaton!

A turizmusból származó bevételek növelése, illetve a kapacitások egész éves kiegyensúlyozottabb kihasználása a turisztikai termékek és szolgáltatások összehangolt fejlesztésének eredményeként.

³Célok számszerűsítése folyamatban van

Baltoni egészség és megújulás!	A régióban élők és ide látogatók egészségi állapotának és életminőségének javítása a térség természeti forrásaira épített egészségipari szolgáltatások igénybe vétele és közvetítése által.
Baltoni termék az asztalra!	Helyben előállított és feldolgozott egészséges élelmiszerek termelésének, feldolgozásának és fogyasztásának az ösztönzése.
Megújuló baltoni közösségek!	A társadalom harmonikus fejlődésének záloga a dinamikusan működő gazdaság mellett a térségben élő közösségek folyamatos megújulása.
Természetes Balaton! Egészséges környezet, tiszta Balaton!	A táj fenntartható módon való használata az eltérő területi adottságok figyelembe vételével, a biodiverzitás megőrzése, a környezet szennyezés mérséklése és a környezet terhelésének a térség fenntartható fejlődését biztosító keretek közé szervezése, a települések építészeti színvonalának növelése.
Elérhető Balaton!	Környezetbarát és a változó igényekre rugalmasan reagálni képes, erőforrás hatékony közlekedési rendszer működtetése a Balaton térségében.

Horizontális jellegű fejlesztési célok

- *Fenntartható környezet- és tájhasználat*, mely során a tervezett beruházások, (pl. ingatlan-, vonalas infrastruktúra-fejlesztések) figyelemmel vannak a természeti értékek védelmére, a vízbázisok védelmére, a levegőszennyezés csökkentésére, a hulladékok keletkezésének mérséklésére. A fejlesztések során figyelemmel kell lenni a térségi, illetve települési rendezési tervekre, amelyek az egyes településeken, illetve térségekben a természeti, környezeti értékek, adottságok és erőforrások figyelembe vételével befolyásolják az egyes beruházások megvalósítását.
- *Barnamezős területek hasznosítása*, illetve a használaton kívüli épületek, területek (pl. kiskertek, üres ingatlanok) „újrahasznosítása” a zöld mezős beruházások helyett.
- *Hátrányos helyzetű társadalmi csoportok bevonása* (esélyegyenlőség) a fejlesztésekbe, illetve a fejlesztések hatásainak szétterítése a nagyobb munkanélküliséggel sújtott területekre.
- *Korszerű információs és kommunikációs technológiák (ICT) alkalmazása*, mely során biztosítani kell az információknak a hátrányos társadalmi csoportokhoz való eljutását.
- *Balaton térségen belüli partnerségi együttműködések ösztönzése* az érintett szakmai szervezetek, intézmények között, illetve az állami, önkormányzati és civil szervezetek közti partnerségben.
- *Mindennapi élet biztonságának javítása a Balaton régióban*, amely magában foglalja a szárazföldi és vízi közlekedés biztonsági intézkedések révén a balesetek kockázatának mérséklését, illetve vagyon és személyi biztonságjavításához kapcsolódó intézkedéseket.

A Balaton operatív program tervezésének és megvalósításának fő indoka, hogy a Balaton térségét sajátos környezeti és táji és kulturális adottságai folytán integrált szerves földrajzi egységként kezelve javítsa a térség versenyképességét, ezen belül is

- az országos szinten meghatározó baltoni turizmus (a magyarországi turisztikai bevételek 22%-a a Balaton turisztikai régióban keletkezik) szolgáltatási kínálatát fejlessze a táji adottságokra építve, igazodva a változó fogyasztói szokásokhoz (pl. egészségtudatosság), illetve turisztikai

trendekhez (magas jövedelmű fiatalok több rövid utazásai, beutazók körének változása), figyelembe véve a hasonló jellegű térségek, illetve turisztikai szolgáltatások terén erősödő versenytársak kínálatának fejlődését;

- a Balaton térségében a foglalkoztatásból adódó szezonalitást⁴ enyhítse a turizmusban és a turizmuson kívüli, elsősorban magas hozzáadott értéket előállító, innováció orientált gazdasági tevékenységek, illetve helyi gazdaság (pl. mezőgazdasági termék-előállítás és feldolgozás) fejlesztésével;
- az idősebb lakosok növekvő létszámában, az egészségtudatosság terjedésében, illetve az „időskorú (ezüst) gazdaságában” rejlő lehetőségekből következően fejlessze a térség egészségiparát.

A fenti gazdasági tevékenységek sikeres működéséhez szükséges, hogy a fenntartható, környezetbarát életmód feltételeit erősítő környezetvédelmi, energetikai és közlekedési célú beruházásokat megvalósítsa, valamint erősítse a társadalmi alapokat, ezen keresztül pedig a lakossági, kiemelten a közcélú szolgáltatásokat, gazdasági folyamatokat menedzselő szervezetrendszer megújuló képességét és rugalmasságát.

A program készítésekor figyelembe vételre került Balaton Kiemelt Üdülőkörzet Területrendezési Tervének elfogadásáról és a Balatoni Területrendezési Szabályzat megállapításáról szóló 2000. évi CXII. törvény (továbbiakban: Balaton-törvény). A törvényhez való illeszkedés biztosítása érdekében azon intézkedések (projektek) esetében, amelyeket a kiemelt térséget érintő területrendezési terv nem tartalmaz, az összhang megteremtéséhez vagy az adott területrendezési terv módosítása, vagy az adott elem tekintetében a területrendezési hatósági eljárásokról szóló 76/2009. (IV. 8.) Korm. rendelet szerinti beillesztésre vonatkozó területrendezési hatósági eljárás lefolytatása szükséges. Például ez a megállapítás vonatkozik Keszthely-Hévíz kötőtpályás közlekedési rendszer fejlesztésére, illetve 7.2. Közúti fejlesztések c. intézkedések között: a 67. sz. főúton Mernyeszentmiklós és Vadépuszta főúti településselkerülő szakaszok megépítésére.

⁴2012. I. negyedévében a parti települések munkanélküliségi rátája 8,06 %, a parttól távolabbi településeké 11,55 % volt, ugyanezen adatok a turisztikai főszezon és a mezőgazdasági termékek betakarításának fő időszakában 2012. III. negyedévében 4,45%, illetve 7,84 % voltak.

Az alábbi táblázat bemutatja a fejlesztési célok és az intézkedések kapcsolatát.

Prioritás	Intézkedések neve	Célhoz való hozzájárulás	Megbízható jövedelem-szerzést és javuló életminőséget, így magas minőségű környezetet biztosítson a helyi lakosok számára		Vonzó működési környezetet biztosítson az elsősorban szolgáltatásokat kínáló és innovatív, magas hozzáadott értéket termelő vállalkozások számára		Növekedjen a Balaton térségébe látogató turisták száma, illetve a hosszabb ideig történő tartózkodásban és szolgáltatásvásárlásban megmutakozó elégedettsége		A változó igényekhez rugalmasan igazodó és folyamatosan megújulásra képes szolgáltató intézmények szolgálják a lakosokat, turistákat és vállalkozásokat	
			közvetlen	közvetett	közvetlen	közvetett	közvetlen	közvetett	közvetlen	közvetett
			Gazdaság- fejlesztés	Helyi, térségi tudásbázisokhoz kapcsolódó innováció orientált térségi alapon szervezett vállalkozás-fejlesztés			X		X	
Balaton kézművesipar fejlesztése (helyi alapanyagból helyben készült, de nem élelmiszer termékek)				X		X		X		
Turisztikai vállalkozások tevékenységének diverzifikációja				X		X				
Térségi marketing – befektetések ösztönzése						X				X
Balaton egészségipari K+F+I tevékenység				X		X		X		X
Turizmus	Kerékpáros turizmus			X		X		X		
	Természetjárás, túrázás, gyaloglás			X		X		X		
	Vitorlázás fejlesztése					X		X		
	Strandok fejlesztése					X		X		
	Horgászturizmus					X		X		
	Kulturális turisztikai vonzerő, programok fejlesztése			X						
	Turisztikai menedzsment rendszer és marketing fejlesztése							X		X
	Szálláshelyek, vendéglátás fejlesztése - elsődlegesen minőség színvonalának javítása					X		X		
Egészségipar	Lakosság közeli egészségügyi szolgáltatások fejlesztése			X		X		X		X
	Az időskori szolgáltatások és ellátások fejlesztése			X		X		X		X
	Rehabilitációs szakellátások és szolgáltatások fejlesztése a meglévő tudásra és infrastruktúrára építve			X		X		X		X
	Egészségturizmus fejlesztése			X		X		X		X
Mezőgazdaság, élelmiszeripar	Mezőgazdasági termelés és értékesítés ösztönzése			X		X				
	Mezőgazdasági termékek helyi feldolgozása és minőségi élelmiszerfogyasztás, vendéglátás és helyi termék értékesítés ösztönzése			X		X		X		X
	Szőlőszet és borászat fejlesztése			X		X		X		
	Halászat, horgászat feltételeinek javítása és halfogyasztás ösztönzése			X		X		X		
Társadalmi megújulás	Egészséges életmód iránti elköteleződés			X		X		X		X
	A helyi társadalom kulturális és területi identitásának növelése			X		X		X		X
	Közösségfejlesztés és foglalkoztatás az elhanyagolt ingatlanok hasznosítására			X		X		X		
	Személy és vagyon biztonsági programok			X		X		X		
Környezet- fejlesztés	Vízpart rehabilitáció			X				X		
	Balaton és térsége vízgazdálkodásához kapcsolódó fejlesztések							X		
	Egységes környezeti és vízügyi megfigyelő-, tájékoztatói és döntéstámogató rendszer kialakítása, Balaton-kutatások ösztönzése			X				X		X
	Települési környezet minőségének javítása			X				X		
	Biodiverzitás és természeti rendszerek fenntartása				X			X		
	Energiatakarékosság javítása és kapcsolódóan megújuló energia használat terjesztése			X		X				
	Elektromos közlekedés balatonai pilot-projektjei			X		X		X		X
Közlekedés- fejlesztés	Vasút fejlesztések			X		X		X		
	Közüti fejlesztések			X		X		X		
	Balaton közlekedési rendszer összehangolása - szervezetrendszer fejlesztése			X		X		X		X
Intézmény- fejlesztés	Balaton térségi együttműködések állandó szervezése					X				X
	Fenntarthatóan működő pénzügyi támogatási alap működtetése			X		X		X		X

3. Prioritások és intézkedések

1. Gazdaság-fejlesztés

1.1. Balaton térségi vállalkozás-fejlesztési programok

Cél A Balaton térségi integrált támogatási programok célja az év egészében stabil jövedelemszerzés és megélhetés kínálata és biztosítása a helyi lakosságnak.

Fiatalok, felsőfokú végzettséggel rendelkezők Balaton térségben tartása a képzésüknek, igényeiknek és elvárásaiknak megfelelő munkalehetőség biztosításával, amely természetesen figyelembe veszi a helyi adottságokat, lehetőségeket és keresletet is.

Tartalom 2014-2020-ban az országos gazdaságfejlesztési programok mellett teret kapnak egy-egy térség speciális igényeihez igazított vállalkozásfejlesztések, amelyben várhatóan a Balaton térség is részt vesz. Ez azt jelenti, hogy a balatoni térség fejlesztésért felelős szervezet, a helyi gazdasági szereplők bevonásával célzott térségi programot dolgoz ki, amely programok elsődleges célja, hogy a szűken vett turizmus mellett szélesítse a vállalkozások bevételnövelő potenciálját.

A támogatási programnak ösztönöznie kell a kezdő és mikro-vállalkozások innováció orientált fejlesztését, melynek kapcsán - célzottan és igény alapon, több szakaszban nyújtva- foglalkoztatási célú támogatást, üzletfejlesztési tanácsadást, illetve szükség esetén kisebb eszköz-beruházási célú támogatást kell biztosítani. A vállalkozások fejlődését elsősorban a Balaton térség, illetve a környező nagytelepülések K+F bázisaihoz, illetve kapcsolati rendszeréhez, valamint a térségben meglévő üzleti tudásbázisok (pl. innovatív, közép és nagy vállalkozások, specializált, magas színvonalú szolgáltatások és ágazatok) rendszeréhez illesztve javasolt támogatni.

Helyi vállalkozások versenyképességének javítása, tevékenységbővítéssel, mely során ösztönözni lehet a helyi támogatási programok keretében:

- a szükséges infrastrukturális feltételek kialakítását (iparterület, szolgáltatóház, stb.), lehetőleg meglévő működő, vagy használaton kívüli ingatlanok hasznosításával,
- az információs-technológiai hálózatok fejlesztését, különösen a parttól távolabbi településeken,
- a Kutatási programok bővítését a helyi tudásbázisra, adottságokra építve, mely során kiemelt ágazati területek lehetnek: informatika, egészségipar, élelmiszeripar. Ezen belül a projektek például az alábbi tevékenységek körére terjedhetnek ki:
 - kutatóhelyek és vállalkozások önálló, vagy együttes programjai,

- kutató-fejlesztő intézmények hazai és nemzetközi vállalatokkal való együttműködések fejlesztése, klaszter kialakítása,
- új kutató-fejlesztő helyek, helyszínek kialakítása az intézményben / vállalkozásban / klaszterben.
- az innovatív és magas hozzáadott értéket képviselő termékek / szolgáltatások előállítását és fejlesztését vállalkozások körében,
- az új, innovatív tevékenységet végző vállalkozások indítását,
- a térségi hagyományokra való építkezést,
- a térségben tradicionális szakmák (hajó- és hajózáshoz kapcsolódó eszközök gyártása) újraélesztését és fejlődésének elősegítését;
- a többi tématerületekhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtását, versenyképes termékek fejlesztését (feltétel: az alkalmazott technológia ne terhelje a környezetet és fenntartható megoldás legyen),
- a tevékenységbővítéshez szükséges képzések támogatását.

Megj. A Limnológiai kutatások programja a környezet-fejlesztés prioritás terület alatt szerepel.

Kiemelt egyedi gazdasági és környezeti célú projekt: A Sió felső szakaszának egész évben történő hajózhatóvá tétele (a BAHART üzemi bázis áthelyezése, állandó telephely, hajójavító üzem létesítése, valamint jetski pálya kialakítása. A beruházáshoz szükséges Sió szabályozását meghatározó zsilipek építése is. Az így felszabaduló Balaton parti részen lehetőség nyílik a kikötő bővítésére, illetve korszerűsítésére. –BAHART bázis kiépítése kb 20.30 Mrd Ft – IKOP, vagy egyéb, pl GINOP forrás. (A projekt megvalósíthatóságának vizsgálata folyamatban van.)

<i>Forrás</i>	10 mrd Ft – GINOP 1 5 mrd Ft – GINOP 2 2 mrd Ft – GINOP 3 3 mrd Ft – GINOP 55mrd Ft – GINOP 7
<i>Célcsoport</i>	mikro-, kis- és középvállalkozások tulajdonosai és alkalmazottai
<i>Kedvezményezett kör</i>	mikro-, kis- és középvállalkozások, képző intézmények, önkormányzatok, BAHART, BKÜ területén található felsőoktatási intézmények, Megyei Fejlesztési Alapítványok
<i>Monitoring mutatók</i>	Fejlesztett új termékek és szolgáltatások kkv-k körében K+F+I
<i>Lebonyolítás módja</i>	Az ágazati programban az intézkedés által megjelölt szempontok érvényesítése szükséges.
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

1.2. Balatoni kézművesipar fejlesztése

Cél	<p>A helyi szereplők bevonásával hosszú távon is fenntartható tradicionális iparágak és kézműipar fejlesztése, amelyek hatékonyan tudnak hozzájárulnia jövedelemtermelési potenciál növeléséhez.</p>
Tartalom	<p>A helyi kézművesipar fejlesztésén keresztül a térségre, tájegységre jellemző, specialitást jelentő termékek előállítására és a különböző mesterségekhez kapcsolódóan felhalmozott szaktudás gyakorlati alkalmazására történik, továbbá ezen tevékenységeken keresztül a hagyományok ápolása, a térségi foglalkoztatás növelése, illetve gazdasági fejlődés realizálása.</p> <p>A térség gazdaságában működő vállalatok jelentős része a mikro, kis- és középvállalkozások körébe tartozik. A kisebb vállalkozási méret a kézműiparra kiemelten igaz, ezért a versenyképességük megteremtése érdekében ezen szervezetek fejlesztése kiemelten szükséges, annak érdekében, hogy piacépes, a kereslet igényeivel összhangban lévő termékeket állítsanak elő.</p> <p>A kézműves termékek iránti kereslet növekedésével várhatóan a hagyományos szakmák, mesterségek iránt is fokozódó érdeklődés mutatkozik, amelyet akkreditált képzések, továbbképzések biztosításával lehet támogatni. A képzések által biztosítottá válik a szükséges helyi szakember létszám és így a térségi foglalkoztatás is növelhető. A termék-készítésbe gondolkozók körének minél nagyobb létszámának növeléséhez, a kézműves tevékenység társadalmi elfogadottságnak és ismertségének bővítéséhez, illetve a szakmák „visszatartása” érdekében célszerű lehet az adott tevékenységgel foglalkozó klubok, körök támogatása, ismeretterjesztő programok szervezése. Mivel a gazdaságot tekintve ez a tevékenységcsoport egy szűk vállalkozói réteget érint, ezért a fennmaradásuk, fejlődésük érdekében a támogatások nagyon fontosak.</p> <p>A kézműves termékek előállításához előnyben részesítendőek a helyben termelt, előállított, illetve rendelkezésre álló alapanyagok, amelyek a helyi gazdasági tevékenységet fokozzák, valamint a gazdaságossági és környezetvédelmi szempontokat figyelembe véve is előnyösek, tekintettel arra, hogy így az ár-érték arány szempontjából kedvezőbben állíthatóak elő termékek és a szállításhoz kapcsolódó költségek csökkenthetőek, az ebből származó környezeti terhelés minimalizálható, a káros anyag kibocsátás jóval kisebb.</p> <p>A helyi alapanyagok alkalmazásával természetes eredetű, egyedi stílusjegyekkel rendelkező termékek állíthatóak elő. Ezen termékek előállítására a térségben alkalmazott védjegy programhoz kapcsolódhatnak, így hasznosítva a hálózat biztosította előnyöket (pl.: megbízható minőség, védjegy program kritériumainak való megfelelés, mások által nem megismételhető termék előállítása, helyi hagyományokat ápoló tevékenység gyakorlása/alkalmazása). Ennek kapcsán a termékek magas minőségű előállítása érdekében a minőségbiztosításra is hangsúlyt kell helyezni, amely egy régiós szintű rendszer kidolgozásával, bevezetésével és alkalmazásával, működtetésével lehetséges. A különböző termékek minősége így</p>

egységesen magas színvonalon biztosítható. (Figyelembe kell venni az Éltető Balaton-felvidékért Leader Egyesület által bevezetett védjegy rendszert, illetve javasolt külföldi példák, egyéb jó gyakorlatok megismerése).

A fejlesztések során fontos lehet a tervező, fejlesztő, illetve innovatív kutatásokat végző (oktatási) intézményekkel történő kapcsolatfelvétel, partnerség kialakítása, míg a termékek értékesítése során kiemelt figyelem fordítandó a turisztikai szolgáltatókkal való együttműködésre, partnerkapcsolatok kiépítésére, annak érdekében hogy a célközönség szélesebb köréhez juthassanak el az előállított eszközök, termékek, így a kézművesipar jól kapcsolható a helyi igények, illetve a turizmus által generált kereslet kielégítéséhez is.

A turizmushoz kapcsolódóan a termékek előállításának bemutatására, illetve kézműves foglalkozások szervezésére is lehetőség nyílik.

A kézművesipar speciális részét képezik a képzőművészek, népművészek és iparművészek, akik tevékenysége a Balatonnál kiemelt fontosságú. Számos művész lakhelye található a térségben és közülük sokan szakmai tevékenységüket is itt végzik. Annak érdekében, hogy a különböző művészeti ágak képviselői minél szélesebb körben végezhesék szakmai tevékenységüket helyben, az általuk készített termékek piacra lépését, illetve elterjedését is szükséges elősegíteni.

A Balaton térségében jellemző kézművesipari ágazatok:

- kis- és kézművesipari tevékenységek (pl.: ajándék és dísz tárgyak gyártása; szabadidős kellékek, horgászati eszközök gyártása),
- fa- és erdei termék feldolgozás, nádfeldolgozás,
- képzőművészeti, népművészeti és iparművészeti alkotók tevékenysége,
- gyógynövények egészségipari, szépségipari célra történő felhasználása.

A fenti célok és tartalom mentén támogatni lehet:

- térségre jellemző termékek / szolgáltatások előállítását, fejlesztését, új vállalkozások indításának segítését beruházási célú támogatással (pl.: bemutatóműhely kialakítása),
- a termékek / szolgáltatások minőségének / színvonalának emelését, továbbá ezek minőségbiztosítási rendszereinek kialakítását, fejlesztését,
- szakemberek által tartott kézműves foglalkozásokat, amelyek által az adott kézművesség megismertethető a helyi lakosokkal (az esélyegyenlőséget és az esélyteremtés lehetőségét figyelembe véve) és a turistákkal egyaránt,
- a tevékenységek ellátásához, bővítéshez szükséges képzések támogatását, illetve az egyes tevékenységek hagyományainak, gyökereinek feltárását,

	<ul style="list-style-type: none"> • vállalkozások közti együttműködés ösztönzését, hálózatok létrehozását, • piacra jutás segítését, értékesítést segítő marketing tevékenységet, • Szakmai és üzletfejlesztési tanácsadás a kézműves tevékenységet végző vállalkozások számára.
<i>Forrás</i>	2,5 mrd Ft – GINOP 1 vagy NVP 6
<i>Célcsoport</i>	mikro-, kis- és középvállalkozások tulajdonosai és alkalmazottai, turisztikai szolgáltatók, képző intézmények és civil szervezetek
<i>Kedvezményezett kör</i>	mikro-, kis- és középvállalkozások, képző intézmények, Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság, civil szervezetek
<i>Monitoring mutatók</i>	Fejlesztett új termékek és szolgáltatások kkv-k körében
<i>Lebonyolítás módja</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek elemei <ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatás-szervezési és marketing elemek: együttműködés, minőségbiztosítás szervezése, tanácsadás • Támogatási program: beruházási támogatás vállalkozásoknak (eszköz és infrastruktúra) • képzési elemei: képzési programok
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

1.3. Turisztikai vállalkozások tevékenységének diverzifikációja

<i>Cél</i>	A turisztikában működő vállalkozások által végzett tevékenységek bővítése, bevételek növelése és a szolgáltatás kínálat olyan módon történő kialakítása, hogy az aktív munkavégzés az év minél nagyobb részében folytatható legyen (ne csak a nyári időszakban), illetve a vállalkozások ne csak a turisztikai szezon bevételeitől függjenek.
<i>Tartalom</i>	<p>A turisztikai vállalkozások jelentős része szálláshely és vendéglátás szolgáltatást nyújt a térségbe érkező vendégek számára. Jellemzően a nyári időszak után, illetve azt megelőzően a turisztikai szolgáltatók tevékenysége jelentősen lecsökken, amely arra kényszeríti a vállalkozásokat, hogy lehetőség szerint a nyári szezonban érjenek el minél nagyobb jövedelmet. Ez egyrészt nyáron az egyes szolgáltatások értékhez képesti túlárzásához vezethet, míg másrészt a vállalkozás bevételei jelentősen lecsökkennek a holtszezonban. Ezen esetek elkerülése érdekében az érintett vállalkozások tevékenységi körét szükséges bővíteni, olyan elemekkel, amelyek segítségével hosszabbítható azon időszak, amikor a vállalkozás aktív tevékenységéből bevétel keletkezik és így a vállalkozás (minél eredményesebben) fenntarthatóvá válik.</p> <p>A kiegészítő tevékenységek térségi kezelésére, összehangolásának támogatására – az új vállalkozásokat ösztönző intézkedéshez</p>

hasonlóan – komplex szolgáltatás-fejlesztés szervezése, amely az alábbi elemeket tartalmazza:

- szakmai és üzletfejlesztési tanácsadás a kiegészítő tevékenységet indító vállalkozások számára,
- támogatás nyújtása beruházásokhoz (eszközvásárlás, infrastruktúra-fejlesztése) új tevékenységi körök indítása érdekében
- vállalkozóknak, munkavállalóknak képzési célú támogatás nyújtása.

<i>Forrás</i>	2,5 mrd Ft – GINOP 1
<i>Célcsoport</i>	mikro-, kis- és középvállalkozások tulajdonosai és alkalmazottai
<i>Kedvezményezett kör</i>	Olyan mikro-, kis- és középvállalkozások, amelyek bevételeinek 50 vagy 75%-a ⁵ meghaladja a szálláshely és vendéglátás, sportszervezés szolgáltatásból származó bevételek
<i>Monitoring mutatók</i>	Fejlesztett új termékek és szolgáltatások kkv-k körében
<i>Lebonyolítás módja</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek elemei <ul style="list-style-type: none">- Szolgáltatás-szervezési és marketing elemek: együttműködés, tanácsadás- Támogatási program: beruházási támogatás vállalkozásoknak (eszköz és infrastruktúra)- képzési elemei: képzési programok
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

1.4. Térségi marketing – befektetések ösztönzése

<i>Cél</i>	A Balaton térség imázsának javítása, illetve a térségbe új vállalkozások vonzása és a térségben működő vállalkozások nemzetközi tevékenységének fokozása
<i>Tartalom</i>	<p>A fentiek érdekében szükséges egy Balaton térségi marketing tevékenység megvalósítása, amely hozzájárul a befektetések ösztönzéséhez. A gazdaságfejlesztési intézkedések sikerességének növelése érdekében a programokhoz egy befektetés-ösztönző, vállalkozások betelepülését vonzó és a térségben működő vállalkozások értékesítési tevékenységének, üzleti kapcsolatainak bővítését elősegítő kommunikációs tevékenységnek szükséges kapcsolódnia.</p> <p>A vállalkozások érdeklődésének felkeltése versenyképes, vonzó környezet illetve feltételek és összetett befektetés-ösztönzési csomagok kialakításával lehetséges.</p>

⁵Az intézkedés továbbfejlesztése során kerül a javaslat eldöntésre.

A befektetők döntési folyamata alapján az alábbi szempontokat figyelembe véve szükséges egy vonzó Balaton térség kialakítása:

- együttműködő, vállalkozói befektetéseket, működést segítő közigazgatás,
- kedvező adók kialakítása (pl.: adókedvezmény alkalmazása),
- fejlesztési támogatások igénybevételének, elnyerésének lehetősége,
- jogbiztonság megléte,
- átláthatóság és korrupciómentesség biztosítása,
- szakképzett munkaerő rendelkezésre állása,
- továbbképzési lehetőségek oktatási infrastruktúrájának biztosítása,
- bérszínvonalak munkavállalók és munkáltatók számára is megfelelő kialakítása,
- elvárt színvonalú beszállítói kör kialakíthatósága,
- fizetési morál megléte,
- infrastrukturális feltételek biztosítása,
- piaci kereslet-kínálat közötti összhang megteremtésének elősegítése,
- munkatársak részére a szükséges közösségi és szociális szolgáltatások megléte.

Mindezek térségi kezelésére, összehangolásának támogatására, komplex szolgáltatásfejlesztés, amely az alábbi elemeket tartalmazza:

- a Balaton térségi arculati elemek meghatározása és kommunikációs tevékenység potenciális befektetők számára,
- az együttműködés és támogatás a befektetők számára, ahol „egyablakos ügyintézés” keretében, segítségnyújtás az adminisztratív folyamatokban;
- segítségnyújtás vállalkozások térségi letelepedéséhez (szabad telephely-kapacitás adatbázis, ügyintézés segítése stb.), cégalapítás támogatása (pl.: átmeneti irodahelyiség biztosításával),
- jó gyakorlatok, tapasztaltok átadása és együttműködés, kooperáció ösztönzése, pl.
 - valós kapcsolatokon alapuló hálózat felállítása, kiépítése, fenntartása a folyamatokban részt vevő, pl. intézmények (önkormányzatok, kormányhivatalok, oktatási-képzési intézmények, kamarák stb.) és vállalkozások között,

	<ul style="list-style-type: none"> ○ beszállítói fórumok szervezése, rendezése, kapcsolattartás, munkaerő toborzás segítése, • fejlesztésekhez szükséges forrás (pl. EUs, állami támogatás) bevonáshoz tanácsadás.
	Az intézkedést a Balatoni turisztikai marketing tevékenységgel összehangoltan kell megvalósítani.
<i>Forrás</i>	1,4 mrd Ft – GINOP 1
<i>Célcsoport</i>	Balaton térség lakossága, helyi vállalkozások
<i>Kedvezményezett kör</i>	Balaton Fejlesztési Tanács és a Balatoni Integrációs Nonprofit Kft. és egyéb partner szervezetek –állami intézmények, önkormányzatok, civil szervezetek, helyi-, térségi-, regionális turisztikai egyesületek
<i>Monitoring mutatók</i>	Megvalósított programok és akciók száma
<i>Lebonyolítás módja</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek elemei <ul style="list-style-type: none"> - Szolgáltatás-szervezési és marketing elemek
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

1.5. Térség egészségipari bevételeinek növelése a K+F és innovációs aktivitás fellendítésén keresztül

<i>Cél</i>	A beavatkozás célja a Balaton térség K+F és innovációs aktivitásának fellendítése, a térségben létrehozott szellemi értékek mennyiségének és értékének növelésén keresztül az egészségipari bevételek hosszútávon történő jelentős növelése, a térségben a szellemi foglalkozású lakosság megtelepedésének elősegítése.
<i>Tartalom</i>	<p>A Balaton térségben jelentős számban működnek egészségipari kutatásfejlesztéssel és innovációval foglalkozó vállalkozások. A térségben több egyenként több mint 20 vállalkozást, szervezetet tömörítő egészségiparhoz kötődő klaszter is működik. A beavatkozás keretében tervezett intézkedések építenek a Balaton térség jelenlegi innovációs tapasztalataira, kapacitására, ugyanakkor nyitni kívánnak új fejlesztési területek felé is, oly módon, hogy az új területek szervesen integrálódjanak a BKÜ adottságaihoz és lehetővé tegyék meglévő kapacitások magasabb szintű kiaknázását. Ezek a BKÜ egész területére kiterjedő, egységesen elvek szerint működő, koordinált folyamatok elősegítik új sikeres és tőkeerős egészségipari vállalkozások térségbe települését.</p> <p>Az egészségipari K+F és innovációs fejlesztések elsődlegesen a gazdaságfejlesztés részeként valósulhatnak meg, a gazdaságfejlesztési forrásokból nyerhetnek támogatást. Az állami tulajdonban lévő vagy önkormányzati szereplők kutatást és innovációt célzó tevékenysége ettől eltérő forrásokból kaphat lendületet.</p> <p>Jelen beavatkozásban kiemelt figyelmet kapnak az alábbiak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Az egészségügyi intézmények kutatási és innovációs együttműködéseinek fejlesztése:

- új klinikai kutatási helyszínek, klinikai vizsgálóhelyek kialakítása az egészségügyi, főként a rehabilitációs intézményekhez, részben pedig az időskori ellátásokhoz kapcsolódóan. Ennek részeként:
 - jogszabályi háttér feltérképezése és támogató környezet biztosítása az intézményekben;
 - vizsgálati eszközök beszerzése, informatikai háttér és infrastruktúra kialakítása;
 - képzések az ellátásban résztvevők számára nyelvtudás és szaktudás megszerzéséhez;
 - létrehozott kutatási kapacitások értékesítése;
- Veszprémi Egyetem Georgikon Kar Agrár- Tudásközpont élelmiszeripari kutatásai;
- magyar egyetemeknek a térség egészségügyi kutatásaiba történő bekapcsolása, valamint az egyetemek jelenlegi kutatásaiban az egészségipari kapcsolódás erősítése, a lehetséges szinergiák kihasználása;
- ipari szereplőkkel (gyógyszer, műszer, IKT) közös kutatási programok kidolgozása, megvalósítása;
- a kialakításra kerülő kutatóhelyek, feladata új a BKÜ adottságaihoz illeszkedő terápiák kidolgozása, illetve meglévő terápiák térségi adaptációjának elkészítése, és a terápiák eredményeinek tudományos megalapozottságú vizsgálata, az eredmények disszeminációja, a kutatásokba a helyi turisztikai kapacitások kerülnének bevonásra, és a kutatások eredményeit ezek turisztikai vállalkozások is hasznosítanák.
- Térségi kutatási együttműködések létrejöttének elősegítése:
 - térségi adatbázis kialakítása, kutatási kapacitások közös kiközvetítése, közös marketing és partnerkeresés;
 - meglévő vállalati K+F kapcsolatok, együttműködések erősítése, közös kutatási programok megvalósítása; innováció előtérbe helyezése;
- Új egészségipari K+F és innovációval foglalkozó vállalkozások és partnerek felkutatása, térségbe vonzása, a metabolizmussal és annak kockázataival, valamint szövődményeivel érintett megbetegedésekhez és kutatásokhoz kapcsolódóan;

Lehetséges, tapasztalattal rendelkező helyszínek és partnerek, pl.:

- Kaposvári Egyetem – Egészségügyi Centrum
 - Állattudományi kutatások
 - Angiográfiás és intervencionális radiológiai kutatások
 - Geológiai kutatások
- Kaposvári Egyetem

- Agrár- és Élelmiszertudományi Tudásközpont
- Magyar Balneológiai Kutató Központ – létrehozása a gyógyvizekre épülő rehabilitáció, gyógyászat területén.
 - mozgásszervi és neuromuszkuláris kutatás, fejlesztés
 - Szent András Reumakórház, Hévíz
 - Városi Kórház, Keszthely
 - kardiovaszkuláris – főként gyógyászati szolgáltatások
 - Balatonfüredi Állami Szívkórház
 - Balatonfüredi Honvéd Kórház
 - Deák Jenő Kórház, Tapolca – ambuláns kardiológiai rehabilitáció (fejlesztés alatt)
 - légzőszervi – főként gyógyászati szolgáltatások
 - Deák Jenő Kórház, Tapolca + Gyógybarlang + Hotel Pelion

Az egészségturisztikai szolgáltatások piaci értékesítését jelentős mértékben megkönnyítené és fellendítené a BKÜ gyógyvizeinek egészségre gyakorolt hatását igazoló tudományos alapú bizonyíték, kísérlet. Egy ilyen kísérlet elvégzése azonban (a kapcsolódó ismert kockázatok és magas költségek miatt) meghaladja az operatív program kereteit.

- Korai fejlesztés, mentális és mozgás-rehabilitáció
 - értelmi fogyatékosok és gyógypedagógia – Lovasterápia és hippológia tanszék, Kaposvári Egyetem
 - Városi Kórház, Keszthely
- Metabolikus Kooperációs Kutató Központ létrehozása, Balatonfüred
 - Tudományos, többek között gyógyszeripari kutatások
 - „DRC” Gyógyszervizsgáló Központ, Balatonfüred – I-IV. fázisú klinikai vizsgálatok (2000-)
 - Pharmagora Életminőség Klaszter (2009) – Szolgáltatás, K+F, Gyártás
 - Gyógyközpont Gyógyászati Kutató és Szolgáltató Kft + Balatonfüred, Anna hotel (2014)
 - Képzések szervezése, egészségügyi informatika
 - Rendszertudományi Innovációs Központ, Balatonfüred

<i>Célcsoport</i>	A térség lakossága A térségben élő és dolgozó szakemberek, A térségben működő és ide települő innovatív vállalkozások,
<i>Kedvezményezett kör</i>	egészségügyi szolgáltatók (intézmények, vállalkozások) egészségipari kutatócégek, egyetemek, egészségipari K+F vállalkozások
<i>Monitoring mutatók</i>	Támogatott K+F projektek száma és értéke
<i>Lebonyolítás módja</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek elemei <ul style="list-style-type: none"> - Szolgáltatás-szervezési és marketing elemek: együttműködés-szervezés, tanácsadás - Támogatási program: K+F projektek támogatása kutató intézetek és vállalkozások számára (eszköz és infrastruktúra)
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

2. Turizmus

A térségben indokolt a helyi értékekre, illetve mozgásra, kihívásokra támaszkodó nagy befogadóképességű **élménypark**, témapark létesítése, melynek célja, olyan Közép-Európában egyedülálló egész évben nyitva tartó szórakoztató park létesítése, mely használata egész napos program keretében kínál szórakozási lehetőséget családoknak, fiataloknak. A tervezett helyszín kiválasztása lehetőség szerint barnamezős területen történjen, és ne veszélyeztesse a természeti értékek megőrzését. A projekt kidolgozása folyamatban van.

2.1. Kerékpáros turizmus

<i>Cél</i>	Minden korosztály számára elérhető kerékpáros paradicsom kialakítása és működtetése az év nagy részében.
<i>Tartalom</i>	A kerékpározás egyedisége: belátható távon (legyen egy 3 napos Balaton kör, vagy csillagtúrák), szép táji és tiszta levegőjű környezetben, minden korosztály számára biztosítható a kerékpározás élménye. A magas minőségű kerékpáros turizmus infrastrukturális és információs rendszerének megteremtése a Balaton térségében, a part közelében és a parttól távolabbi települések turisztikai potenciálja kihasználásának erősítése érdekében (kerékpárút építés és felújítás) – A program előkészítése, majd megvalósítása során javasolt a civil szervezeteket konzultációs partnerként bevonni. <ul style="list-style-type: none"> • „Balatoni bringakörút” közlekedés biztonságának javítása, hiányzó szakaszok kiépítése nagy közúti forgalom mentén, baleseti gócpontok felszámolása, az út szélesítése nagy forgalmú részeken, az út minőségének javítása (gyökerek által töredeztetett szakaszok, fűvel benőtt részek kijavítása), lakott területeken belül további

közlekedés-biztonsági intézkedések megvalósítása, vasútállomásokhoz, kikötőkhöz közlekedési kapcsolat kiépítése, összekötés az országos kerékpáros úthálózattal (Budapest-Balaton útvonal, Győr-Balaton útvonal) a KKK által készített Megvalósíthatósági Tanulmány alapján összehangolt módon. Az útvonal kijelölésénél figyelemmel kell lenni a levegőminőségi szempontokra is (pl. lehetőség szerint: alacsony forgalmú területen, légszennyező forrásoktól távol haladjon az útvonal).

- A parttól távolabbi települések (pl. Balaton-felvidék, Somogyi – dombság, Sió menti fejlesztésekhez való kapcsolódás, Kis-Balaton térsége) és kiemelten a turisztikai szempontból frekvenciált területek (pl. borospincék, vendéglátóhelyek, látogató központok, szabadidőparkok, természeti és kulturális attrakciók, stb) biztonságos elérhetőségének biztosítása (önálló kerékpárutak építése, forgalomcsillapított szakaszok kijelölése, erdei, mezőgazdasági, murvás utak használata, látnivalók egységes jelzése) a BFT által készített kerékpáros turizmus fejlesztési program alapján összehangolt módon.
- Biztonságos kerékpártárolók kialakítása köztereken, szolgáltató egységek (pl. üzletek, vendéglátóhelyek) környezetében, turisztikai attrakcióknál pl. gyalogtúrázashoz ökoturisztikai látogató központoknál, vitorlás kikötőknél, közlekedési módváltásnál vagy vasúti közlekedés esetén a vasútállomásnál.
- Kerékpárútvonalak alapos kitáblázása (több, de kisebb méretű tábla a legközelebbi úti céllal, a hátralévő távolságok jelzésével).
- Térképalapú kerékpárútvonal ajánlások készítése a Balaton teljes térségében profiknak, kedvtelésből sportolóknak, időseknek, családoknak – megjelentetése hivatalos balatoni honlapon, mobil telefonos alkalmazáson és nyomtatott változatban és integrálása Balatoni turisztikai kommunikációs rendszerbe – javasolt felhasználni a meglévő kezdeményezéseket és tartalmakat (pl. kulturális programok, intézmények ismertetése), illetve a civil szervezetek bevonását az útvonal ajánlások elkészítésébe (pl. Nyugat-Balatoni térség kerékpáros megoldásainak széles körű alkalmazása, Balatoni Kerékpáros Turisztikai Egylet gondozásában működő balatonbringa.hu használata).
- Szolgáltató helyek ösztönzése a kerékpárosok kiszolgálására (kerékpáros barát szálláshely és vendéglátóhelyek minősítése és a reklámozás révén való előnyben részesítése – kerékpártárolás, kölcsönzés, autószerelők, kerékpárszervizek, kerékpáros boltok ösztönzése kerékpárjavítás céljára). A kerékpárok javítása és szervizelése kapcsán javasolt olyan szolgáltatók nyitva tartásának és működésének ösztönzése, akik megfelelő kompetenciával rendelkeznek a tevékenység ellátásához és helyben, egész évben nyitva vannak. A kerékpáros-barát szolgáltatásoknak többféle szintjét nyújthatják az egyes szolgáltatások és közülük kialakulhatnak olyanok, melyek a lehetséges szolgáltatások legszélesebb körét (pl. szerviz, kölcsönzés, őrzött autóparkoló,

ügyességi pályák, stb.) nyújtják magas szinten és kerékpáros centrumokká válhatnak a térségben.

- Egységes balatoni kerékpárkölcsonzó rendszer kialakítása több, a Balaton térség egészét, vagy egy jól meghatározott részét viszonylag sűrűn (kb. a nagyobb településeken, hajóállomások településein) lefedő kerékpárt kölcsonzó szervezetek összefogása mentén valósulhat meg támogatás esetén, akik egy egységes tarifa rendszerben végzik munkájukat, és a kerékpárok befogadása mellett igény szerint megszervezik a kerékpárok elszállítását más állomásokra.
- Kerékpárok szállításának ösztönzése (szállítási feltételek kialakítása) a közösségi közlekedési járműveken (pl. hajókon, vonaton (Balaton felé közlekedőkön kiemelten), buszon) – Balatoni Közlekedési Szövetség koordinálásában.
- Kerékpárútvonalak karbantartásának megszervezése a közfoglalkoztatottak bevonásával köz- és tranzitfoglalkoztatási programok részeként.

<i>Forrás</i>	6,5mrd Ft –GINOP 6
<i>Kedvezményezett kör</i>	Balatoni Integrációs Közhasznú Nonprofit Kft. és a fejlesztendő útvonalak fenntartóival együttműködésben (települési önkormányzatok, állami közútfenntartó társaság), egyéb állami utak fenntartói (pl. BfNPI, állami erdészeti társaságok), helyi, térségi turisztikai összefogások, turisztikai egyesületek
<i>Célcsoport</i>	Turisták minden korosztálya és helyi lakosok
<i>Monitoring mutatók</i>	Új kerékpárutak hossza (km) Felújított kerékpárutak hossza (km) Kerékpáros szolgáltatók száma (db)
<i>Lebonyolítás módja</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek elemei <ul style="list-style-type: none">- infrastrukturális beruházási elemek (kerékpárút építés, táblázás és tárolók létesítése) együttműködésben a KKK-val és önkormányzatokkal)- szolgáltatás-szervezési és marketing elemek
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2018

2.2. Természetjárás, gyaloglás

<i>Cél</i>	Minden korosztály számára elérhető gyalogtúra paradicsom kialakítása és működtetése egész évben.
<i>Tartalom</i>	Az intézkedés főként a nemzeti park területén kiemelt természeti, táji, kulturális és geológiai értékeket érinti, mely révén a Balaton-felvidék az UNESCO világörökségi cím várományosa, illetve a Bakony–Balaton Geopark tagja az UNESCO által elismert Globális Geopark Hálózatnak és az Európai Geopark Hálózatnak.

Gyalogtúrázás információs rendszerének kiépítése és az útvonalak karbantartásának biztosítása. A program előkészítésébe, majd megvalósításába javasolt a releváns civil szervezeteket konzultációs partnerként bevonni (pl. kiemelten a Magyar Természetjáró Szövetség, illetve erdészetek).

- Gyalogtúra útvonal ajánlások készítése (a látnivalók, kulturális programok, helyi nevezetességek, pl. helyi termékek bemutatásával) a Balaton teljes térségében pl. profi túrázóknak, családoknak, időseknek, nordic walking-ozóknak és az ajánlások megjelenítése a hivatalos balatoni honlapon, mobiltelefonos alkalmazáson és nyomtatott változatban és ennek integrálása a Balatoni turisztikai kommunikációs rendszerbe – fontos a kapcsolat megteremtése a transzregionális túraútvonalakkal (pl. vallási zarándokutak, nemzeti kéktúra). Lehetséges útvonalak tervezése a megtekinthető állapotban lévő műemlékek bekapcsolásával (pl. „középkori műemlékek útja” (templomok, várak) vagy „barokk és klasszicista műemlékek útja” (templomok, kastélyok, kúriák, középületek, temetők) vagy „népi műemlékek útja” (parasztházak, tájházak, pincék, présházak).
- Gyalogtúra útvonalak alapos kitáblázása (több, de kisebb méretű táblák a legközelebbi úti céllal, kb. hátralévő távolságok) és folyamatos karbantartása.
- Gyalogos turistacélpontok létesítése (pl. kilátók), pihenőhelyek kialakítása, öko-turisztikai bázisok létesítése, új szolgáltatási elemekkel való bővítése együttműködésben a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatósággal, állami erdészetekkel (pl. déli part mentén egy tanösvény és egy látogatóközpont kiépítése, részvétel a Sió menti ökoturisztikai fejlesztésekben).
- Gyalogtúra útvonalak karbantartásának megszervezése pl. a közfoglalkoztatottak bevonásával köz- és tranzitfoglalkoztatási programok részeként.

<i>Forrás</i>	5 Mrd Ft – GINOP6
<i>Kedvezményezett kör</i>	Balatoni Integrációs Közhasznú Nonprofit Kft., civil szervezetek, nemzeti park igazgatóság, erdészetek, helyi, térségi, regionális turisztikai egyesületek
<i>Célcsoport</i>	Turisták minden korosztálya és helyi lakosok
<i>Monitoring mutatók</i>	Kijelölt és kiajánlott gyalogos túraútvonalak hossza (km)
<i>Lebonyolítás módja</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek elmei <ul style="list-style-type: none"> - szolgáltatás-szervezési és marketing elemek - infrastrukturális beruházási elemek (Gyalogos turistacélpontok létesítése) együttműködésben a Balaton-felvidéki Nemzeti Parkkal, erdészetekkel és az önkormányzatokkal)
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2017

2.3. Vitorlázás fejlesztése

<i>Cél</i>	A vitorlázást kedvelők és a vitorlázók számának bővítése a Balatonon.
<i>Tartalom</i>	<p>Vitorlázás egyedisége, hogy viszonylag sekély, homokos aljzatú, édes vízi tavon, csodálatos táji környezetben, fejlett időjárás-előrejelző és riasztó rendszere révén biztonságosan lehet vitorlázni.</p> <p>Infrastrukturális fejlesztések, képzési programok, illetve a vitorlázáshoz kapcsolódó vállalkozások fejlődésének ösztönzése és összekapcsolása a meglévő turisztikai szolgáltatásokkal, termékekkel.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vitorlaskikötők, illetve férőhelyek számának bővítése, mely kapcsán szükséges az engedélyezési eljárások egyszerűsítése, illetve a költségek mérséklése. A fejlesztéseknél preferált a meglévő kikötők bővítése, illetve a vitorlaskikötők higiéniai szempontú és környezetvédelmi fejlesztése (pl. szennyvízkezelés megoldása - a beépített szennyvíztartályok egységes ürítési lehetőségének megteremtése). A fejlesztések eredményeként annak elérése, hogy minden üzemeltetési engedéllyel rendelkező kikötőben legyen működő szennyvízkezelési rendszer. <p>A kikötők minősítési rendszerének működtetése a szolgáltatásnyújtási szempontból.</p> <p>A fejlesztések kapcsán figyelembe kell venni a közegészségügyi szempontokat különösen természetes fürdőhelyek, illetve ivóvíz-kivételi pontok közelsége esetén, és a természetvédelmi szempontokat. Ennek kapcsán javasolt olyan szabályozás kialakítása, mely természetvédelmi szempontokat is szem előtt tartva pontosabb keretfeltételeket fogalmaz meg a kikötők létesítésével szemben.</p> <p>Ajánlott a kikötők tájba illő kialakítása, illetve anyag használata, illetve annak felülvizsgálata, hogy belső medencés kikötő kialakítása is lehetővé váljon.</p> <p>A jövőben megjelenhetnek olyan kikötők, amelyek például nem a hajók vízben tárolását szorgalmazzák, hanem a szárazföldi tárolás, szállítás és a vízre bocsátás korszerű megoldását.</p> <p>A fejlesztések kapcsán a környezetvédelmi, vízügyi, közlekedési, stb. szakhatóságok közreműködésével ún. fejlesztési térkép elfogadtatása a fejleszhető partszakaszok megjelölésével, ahol új vitorlaskikötő építhető, illetve a meglévő 20%-nál nagyobb kapacitásbővítéssel fejleszhető.</p> <ul style="list-style-type: none">• Olyan informatikai rendszer kiépítése, amely minden üzemeltetési engedéllyel rendelkező kikötőben a várható időjárási előrejelzést megismerhetővé teszi, a kikötői szabad helyekről, a túrahelyek előzetes foglalásáról, stb., jelen idejű tájékoztatást nyújt.• MVSZ edző- és versenyközpont létrehozása Balatonfüreden.

- A vitorlázást oktató és megszerettető programok indításának ösztönzése minden korosztály számára (pl. a balatoni hajózás hagyományainak feltárása, megismertetése), hátrányos helyzetűek támogatása az MVSZ szakmai felügyelete és minősítő rendszere alapján. (pl. Erzsébet program részeként táborok támogatása, Vízi cserkészlet működtetése a Magyar Cserkészszövetséggel).
- Vitorlás versenyek szervezése és összehangolása, évi 3-4 nemzetközi verseny rendezése szezonhosszabbító hatással a vitorlázásnak kedvező széljárású április, május és szeptember, október hónapokban.
- Vitorlás oktatás és versenyzés infrastruktúrájának kluboknál egységesített fejlesztése (pl.: oktató hajók, motorcsónakok, mikrobuszok, utánfutók egységes versenyrendezési és informatikai háttér megteremtése stb.).
- Élsporthók szakmai felkészülésének támogatása (szükséges a nemzetközi versenyek rendezési jogának megszerzéséhez illetve a példaképekként növelik az érdeklődést a sportolni vágyókban).
- Vitorlás turizmus fejlesztése, túraprogramokkal, adatbázis és alkalmazások fejlesztésével, minősítő rendszer kidolgozásával és működtetésével.
- Kapcsolódás a víziközlekedés feltételeinek javítása révén a Sió-csatorna ökoturisztikai és a BFNP Kis-Balatoni látogatóközpontjának programjához.
- Vízi mentés és képzés infrastruktúrájának fejlesztése, vízimentő állomások létrehozása, sürgősségi betegellátó rendszer továbbfejlesztése a teljes lefedettség eléréséig (A személy és vagyon biztonsági intézkedés részeként).
- Muzeális értékű hajók felújításának támogatása.
- Magyar hajóépítés szakmai támogatása, egységesített oktatóhajók és motorcsónakgyártása a Balatoni régióban.
- Olyan kölcsönözhető vitorlásflották létrehozása, amely jelentősen növelhetné a bel- és külföldi érdeklődést azok számára, akik a Balatonon nem rendelkeznek hajóval, és ami bővíthető a „Time sharring” rendszer működtetése révén.
- Vitorlások magánszemélyeket szállító szolgáltatásaihoz szükséges jogszabályi egyszerűsítések megvalósítása, illetve kezdeményezése a minisztériumoknál, motorcsónak használat lehetőségének szűkítése fenntartva a tó nyugodt, csendes vitorlázható megítélését.
- Szükséges mederhasználati díj ellenében elvárt mederkozási feladatok elvégzésének ösztönzése az állami szervezeteknél, illetve a zagyelhelyezés biztosítása.

<i>Kedvezményezett kör</i>	Balatoni Integrációs Közhasznú Nonprofit Kft. vitorlás szervezetekkel, kikötő üzemeltetőkkel, vízimentőkkel, turisztikai egyesületekkel együttműködésben
<i>Célcsoport</i>	Sportszerűen, hobbyszerűen vitorlázók, illetve vitorlázást tanulni vágyók
<i>Monitoring mutatók</i>	Korszerű infrastrukturális feltételeknek megfelelő vitorlások kikötők száma (db) Támogatott utánpótlás programok száma (db)
<i>Lebonyolítás módja</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek elemei <ul style="list-style-type: none"> - szolgáltatás-szervezési és marketing elemek - infrastrukturális beruházási elemek (pl. kikötő fejlesztések és korszerűsítések, történelmi hajó felújítása, vízimentés infrastruktúrája) - támogatási program vitorlás kluboknak, szolgáltatóknak (pl. az utánpótlás nevelés infrastrukturális támogatására és vitorlás versenyek szervezésére)
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

2.4. Strandok fejlesztése

<i>Cél</i>	Strandok szolgáltatási minőségének javítása és nyitvatartásuk növelésének ösztönzése
<i>Tartalom</i>	Strandok fejlesztésén belül <ul style="list-style-type: none"> • strandokon higiénikus fejlesztések, akadálymentesített vizes blokk kialakítása, mederkotrások, vízben homokos felültek kialakítása, vízfelület árnyékolása, illetve a tó fürdési célból való akadálymentes megközelítése. • a nagyobb településeken (lélekszám, illetve üdülőházak és szálláshelyek alapján) strandjain a szezonhosszabbítást elősegítő fejlesztések: medencék, fürdőházak kialakítása és lehetőség szerint megújuló energiaforrással való ellátása. A déli parton vízi szórakoztató parkok kialakítása, működtetése Siófok, Balatonföldvár-Balatonszemes, Balatonlelle-Balatonboglár, Fonyód-Balatonfenyves erre alkalmas strandjainak fejlesztésével. • strandokon gyerekszolgáltatások, illetve szabadidősportok feltételeinek javítása (pl. kreatív megjelenésű vízieszközök beszerzése, kenuzás, kajakozás ösztönzése, újszerű vízisportok úzásának ösztönzése (pl. kite) A vízi eszközök tárolásának és partra emelésének infrastrukturális feltételeinek a megteremtése is szükséges, mely indokolt esetben támogatható. • a kisebb strandokon kulturális, zenei programoknak helyet adó terek kialakítása, hogy a nyitva tartásuk növelhető legyen.

- a strandok minősítési rendszerének további működtetése, intenzívebb kommunikálása és a Balaton, valamint a környékbeli vízfolyások minőségének folyamatos nyomon követése.
- strandok minőségi zöldfelületi rendszereinek kialakítása és gondozása.
- biztonságos kerékpártároló rendszerek kiépítése.
- biztonságos és korszerű értékmegőrzők létesítése, elsősegélynyújtó helyek technikai és eszközfejlesztése, vízi-, illetve parti részeket felügyelő megfigyelő állások, tornyok felállítása.
- jó minőségű wifi elérhetőség kialakítása a strandokon.
- strandokon működő vendéglátóhelyek higiénias környezetének, illetve egységes arculati fejlesztésének támogatása vissza nem térítendő forrással és ennek kapcsán hosszabb nyitvatartás iránti elvárás.
- mobil turisztikai információs pontok létesítése a strandokon, illetve folyamatosan megújuló információnyújtás a térség természeti, táji, kulturális örökség értékeiről.

<i>Forrás</i>	3 mrd Ft - - GINOP 6
<i>Kedvezményezett kör</i>	Balatoni Integrációs Közhasznú Nonprofit Kft. az önkormányzatokkal és strandüzemeltetőkkel, helyi, térségi, regionális turisztikai egyesületekkel együttműködésben
<i>Célcsoport</i>	Fürdőzők, település lakossága, strandokon szolgáltatást, vendéglátást végző vállalkozások
<i>Monitoring mutatók</i>	Korszerűsített strandok száma (db) Új szolgáltatások beindítása a strandokon (db)
<i>Lebonyolítás módja</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek eleme - támogatási program strandoknak szolgáltatás és infrastrukturális fejlesztés céljára
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

2.5. Horgászturizmus

<i>Cél</i>	A minőségi horgászturisztikai szolgáltatások infrastrukturális hátterének megteremtése, horgászok számának növelése A balatoni horgászok érdekeit képviselő, modern érdekvédelmi szövetség létrehozása
<i>Tartalom</i>	Horgászok vízre jutási lehetőségének fejlesztése, parti létesítmények, csónakkölcsonzók létrehozása <ul style="list-style-type: none"> • Olyan kikötők, sólyapontok és csónaktároló helyek kialakítása, amely lehetőséget ad a csónakok mindennapos kiemelésére (sólyázására), illetve szárazföldi tárolására, kikötők részeként

csónakkölcsonzók kialakítása (lehetőség szerint meglévő kikötők fejlesztése összhangban a természetvédelmi célokkal).

- Parti horgászhelyek kialakítása, ahol áramvételi lehetőség, parkolók, szociális kiszolgáló infrastruktúra fejlesztése szükséges. (hasonló infrastruktúra szükséges a csónakkikötőknél, kölcsonzó helyeken is).

Összhangban a halászati intézkedéssel a horgászok számára kedvező, de a Balaton ökológiai helyzetének megfelelő halállomány kialakítása.

Összhangban a térségi turisztikai marketing tevékenységekkel egységes horgászati marketing és tájékoztatási rendszer a Balaton egészére

- Központi horgászati honlap működtetése,
- Horgászbarát szálláshelyek minősítési rendszerének kialakítása.

A horgászási feltételek és díjszabályok összehangolása, illetve egységes támogatási rendszer biztosítása a Balaton egészére, ami szükségessé teheti a balatoni horgász egyesületek együttműködésének és érdekérvényesítő képességének a javítását.

<i>Forrás</i>	1 mrd Ft – GINOP 6
<i>Kedvezményezett kör</i>	önkormányzatok, vállalkozások, horgász egyesületek, halgazdálkodásra jogosult (Balatoni Halgazdálkodási Nonprofit Zrt.) Központi honlap esetén: Balatoni Integrációs és Fejlesztési Ügynökség K. Np. Kft.,; egységes balatoni horgász szövetség (jelenleg még nincs!)
<i>Célcsoport</i>	horgászok
<i>Monitoring mutatók</i>	Horgász kikötők száma (db) Sólyapályák száma (db) Horgászható partszakaszok mennyiségének növekedése (m) Horgászfogás növekedése (kg) Balatoni Horgászportál létrejötte
<i>Lebonyolítás módja</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek elemei <ul style="list-style-type: none">- szolgáltatás-szervezési és marketing elemek- infrastrukturális beruházási elemek (pl. kikötő fejlesztések és korszerűsítések)
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

2.6. Kulturális turisztikai vonzerő, programok fejlesztése

<i>Cél</i>	Kulturális program kínálat folyamatos megújításának ösztönzése és egész éves szervezése a civil és egyéb szakmai szervezetekkel együttműködésben.
<i>Tartalom</i>	A Balaton térségben az UNESCO világörökség várományosi programmal összhangban a kulturális örökségértékek megóvása és fenntartható bemutatása, valamint a kulturális jellegű programok és tevékenységek

széleskörű elterjesztése kiemelt feladat. Olyan programokat javasolt megvalósítani helyi szereplők bevonásával, melyek nemzetközi szinten is láthatóvá teszik e csodás táji környezetben végzett kulturális jellegű tevékenységeket.

A Területi Operatív Programban tervezett városi és város környéki kulturális célú CLLD program részeként kulturális turisztikai kínálat folyamatos megújítása

- Interaktív, modern kiállítások működtetése a meglévő és új, kreatív helyszínen lévő kiállítóhelyeken (pl. speciális témájú és helyi tárlatok kialakítása),
- Kulturális és a természeti örökséghez kötődő rendezvények, programok támogatása,
- Kulturális rendezvény-infrastruktúra fejlesztése
 - kiállítóhelyek, színpadok, rendezvényhelyszínek, kulturális célú közösségi terek fejlesztése,
 - kulturális, konferencia központok kiépítése, továbbfejlesztése (pl. Siófok, Keszthely, Balatonfüred),
- A konferencia turizmus szervezéséhez szükséges tartós együttműködés kialakítása a tudományos, ismeretterjesztő konferenciákat szervező szervezetekkel, illetve a Balaton térségbeli, vagy környékbeli tudományos tevékenységet végző intézményekkel, pl. egyetemekkel. A konferencia helyszínek az időjárás viszonyok kivédésére kiváló helyszínt nyújtanak a kulturális rendezvények megtartására, mely kapcsán együtt kell működni kulturális rendezvényszervező irodákkal.
- A kulturális örökség turisztikai célú fenntartható bemutatása és fejlesztése,
- Helyi közösségfejlesztő programok megvalósítása – különösen a nyári szezonon kívül (pl. kézműves foglalkozások szervezése).

A támogatásokat a kulturális rendezvények összehangolásával összhangban javasolt odaítélni.

Nagyobb kulturális jellegű programok és konferenciák helyszíneként szolgáló fedett létesítmény építése a Balaton térség azon településén, amely közvetlen környezetében jelentős szálláshely kapacitással rendelkezik (Balatonfüred, Siófok, Hévíz-Keszthely térsége)

<i>Forrás</i>	7 mrd Ft – GINOP 6, 4,5 mrd Ft -TOP 5 CLLD
<i>Kedvezményezett kör</i>	Balaton Fejlesztési Tanács, az önkormányzatokkal, helyi, térségi, regionális turisztikai egyesületekkel, vállalkozásokkal együttműködésben, Balaton-felvidéki Nemzetipark Igazgatósága, Helikon Kastély Nonprofit Kft.
<i>Célcsoport</i>	Kultúra iránt érdeklődő turisták, helyi lakosok, kulturális szolgáltatók, művészek, civil szervezetek és közösségek
<i>Monitoring mutatók</i>	Támogatott kulturális programok száma (db)

Nagy fedett rendezvény és konferencia helyszín (db)

A támogatott kulturális programokat, fejlesztéseket látogatók száma (fő)

Lebonyolítás módja

Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek elemei

- szolgáltatás-szervezési és marketing elemek – a helyi CLLD alapú kulturális programok szervezése módszertani támogatása és összehangolása
- infrastrukturális beruházási elemek (pl. Nagy fedett rendezvény és konferencia helyszín)

2.7. Turisztikai menedzsment rendszer és marketing fejlesztése

Cél

Balaton térség hatékonyabb és intenzívebb turisztikai kommunikációja, a Balaton térség egész éves kínálatának, termékeinek fejlesztése és kommunikálása és több személy elérése.

Tartalom

A Balaton kiemelt térségi szintjén a turisztikai szervezés és kommunikáció új alapokra helyezése – a Balatoni Regionális Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület elnökségének szakmai döntése alapján egy operatív menedzsment rendszer kialakítása, melyben a támogatások felhasználásában és menedzselésében részt vesz a Balatoni Integrációs Kft, illetve az Egyesülettel szoros együttműködésben végzi marketing tevékenységét a Turizmus Zrt Balatoni Regionális Marketing Irodája.

Feladatok:

- Balaton térségi kommunikációs kampányok szervezése egész évben belföldre és külföldre (együttműködve a Turizmus Zrt-vel, belföldi kampányok esetében az Erzsébet programmal való együttműködés szükséges).
- Balatoni térségi szinten a helyi és turisztikai célú információk internetes hivatalos megjelenítése (webes és mobil telefonos alkalmazás) –partneri együttműködésben lehetséges.
- Balatoni térség szintű turisztikai szolgáltatási csomagok kidolgozása (pl. célcsoportonként, időszakonként, jellemző termékenként).
- Balatoni szállás- és vendéglátóhely szolgáltatások helyi Balaton specifikus szempontokat is figyelembe vevő minősítésének működtetése (különösen magánszálláshelyekre, vendéglátó-egységekre) szakmai szervezetekkel együttműködve
 - speciális szempontok alkalmazása, pl.
 - kerékpáros barát szálláshely- és vendéglátóhelyek
 - egészségtudatos szálláshely- és vendéglátóhelyek
 - helyi termékeket ismerő és reklámozó

- A rendszer csak akkor működtethető, ha érdemi kommunikációs előnyt lehet kínálni (pl. hivatalosan reklámfelület), vagy támogatási ösztönzőt lehet mellette működtetni (pl. támogatás a feltételek megfelelésége szempontjából – lsd. következő pont).
- Balatoni helyi termék védjegy rendszer promóciója lakosságnak a turisztikai információs rendszeren keresztül, mely rendszer kialakítása a helyi előállítású élelmiszereknél jelenik meg.
- Egységes balatoni rendezvénykoordinációs rendszer működtetése - a balatoni kulturális és sportrendezvény naptár összehangolása, rendezvények promóciója és támogatása a helyi TDM-vel és egyéb szakmai szervezetekkel, mint például a kulturális intézmények, civil szervezetek együttműködve (pl. tavaszi balatoni kulturális programok összehangolása Balaton Fesztivállá, outdoor, jelentős tömegeket megmozgató szabadidős sportrendezvények egységes kommunikálása tavasszal és ősszel – együttműködésben a Nagyon Balaton kezdeményezéssel).
- A tájékoztató táblák egységes formarendszerének és arculati elemeinek kialakítása és lehetőség szerinti bevezetése.
- Helyi TDM szervezetek munkájának támogatása (képzések, információ megosztás) szolgáltatási minőségük ellenőrzése.
- Turisztikai célú információk megosztása céljára informatikai rendszer fejlesztése.
- Turisztikai szolgáltatóknak szakmai képzési programok szervezése, kapcsolattartás a képző intézményekkel.
- Egyedi célcsoportnak szóló sportok ösztönzése: pl. golf, repülés, geotúra, overallos barlangi kalandtúra, kalandparkok, kreatív – pl. vizes élményeket alkalmazó játszótérek, CrossFit lehetőségek-, crosstreking-, gördeszka-, roller-, bicikli, stb pályák létesítésének ösztönzése, mely létesítmények kialakítása nem lehet ellentétes Balaton térségében lévő természetes élőhelyek megőrzésével.
- Fontos, hogy a marketing tevékenység esetében a helyi szintű marketingakciók és együttműködések felől egyre jobban el kell tolni a hangsúlyt a térségi, regionális marketing tevékenység felé.

A turisztikai desztinációs menedzsment szervezetek (TDM-ek) helyi szinten látnának el feladatokat⁶, melyek megvalósításához – a turisztikai törvény elfogadásáig és a turizmusban közvetlenül keletkező állami bevételek turisztikai szektorba történő visszaforgatásának előírásáig - támogatás nyújtható a következő tevékenységek ellátására pl.

- helyi turisztikai szolgáltatási csomagok kialakítása,

⁶A helyi, illetve mikro térségi TDM-ek szerepe és mérete újragondolandó, hogy kijelölésre kerüljön azaz optimális méret, szervezeti egység, ahol érdemes helyi szintű TDM-et működtetni, ez lehet egy nagyobb település, vagy egy mikrotérség is.

- helyi információnyújtás szervezése a turisták számára – egész éves nyitvatartás biztosítása jelentősebb turisztikai desztinációs központokban,
- helyi szolgáltatók, helyi termék árusok közti együttműködések szervezése,
- szolgáltatók kulturális intézmények, civil szervezetek és a térségi turisztikai szervezet közti kapcsolattartása,
- helyi turisztikai arculat kialakítása és folyamatos fejlesztése,
- helyi termékek árusításának, használatának szervezése helyi vendéglátóegységeknél, szálláshelyeknél,
- egyéb a turizmus-szervezéssel összefüggő feladatok ellátása helyi megállapodások és igények alapján (pl. rendezvényszervezés, helyi termék piac szervezése),
- képzések szervezése helyi szállásadóknak, egyéb szolgáltatóknak a helyben elérhető turisztikai kínálatról (pl. túrázás, ökoturisztikai kínálat, geotúra-vezetés, kerékpározás, egyéb szolgáltatások).

<i>Forrás</i>	7mrd Ft – GINOP1
<i>Kedvezményezett kör</i>	Balatoni Integrációs Közhasznú Nonprofit Kft együttműködésben a Balaton Regionális TDM Egyesülettel, és helyi, térségi TDM szervezetek, valamint a BfNPI bevonásával, turisztikai szolgáltatások fejlesztése esetén vállalkozások, civil szervezetek
<i>Célcsoport</i>	Turisták, turisztikai szolgáltatók (pl. szálláshelyek, vendéglátóegységek és minden olyan szolgáltató, akiknek a tevékenységi körében meghatározó a turisták kiszolgálása)
<i>Monitoring mutatók</i>	Jól működő regionális TDM szervezet Támogatott helyi TDM szervezetek száma (db)
<i>Lebonyolítás módja</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek elemei <ul style="list-style-type: none"> - szolgáltatás-szervezési és marketing elemek - támogatási program helyi TDM szervezetek működésére
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

2.8. Szálláshelyek, vendéglátás fejlesztése – elsődlegesen minőségi színvonalának javítása

<i>Cél</i>	Szálláshelyek minőségének és szolgáltatás kínálatának javítása, igazodva a célcsoportjaik elvárásaihoz
<i>Tartalom</i>	Az alábbi szempontok alapján javasolt a szálláshelyek, vendéglátóegységek korszerűsítésének, fejlesztésének támogatása

- Állami tulajdonú jelentős létszámot befogadni képes szálláshelyek megújítása, szolgáltatási minőségük javítása sportközpontok fejlesztése (pl. Magyar Nemzeti Üdülési Alapítvány szállodái).
- Meglévő kereskedelmi szálláshelyek (***) szálloda, panziók, hagyományos kemping) színvonalának emelése (pl. belsőépítészeti, berendezések megújítása; wellness szolgáltatások kialakítása), szezonhosszabbítást szolgáló temperáló fűtési rendszer, illetve hűtési rendszerek kialakításának ösztönzése a megújuló energiaforrások felhasználásával és a kapcsolódó szolgáltatások bővítése. Ezen belül:
 - Az ifjúsági szálláshelyek, gyermek- és ifjúsági tábor, turistaház kialakítása, már működő egységek bővítése és szolgáltatásainak fejlesztése,
 - időseknek, mozgásukban korlátozottaknak szolgáló szálláshelyek speciális kialakítása.
- Új szálláshelyek kialakítása, különös tekintettel a volt Balaton környéki idegenforgalmi irodák tulajdonában álló ingatlanok összehangolt és egységes fejlesztésével. Javasolt a 4 nagy meghatározó kemping (pl. balatonfüredi, siófoki, zamárdi és balatonalmádi) fejlesztése oly módon, hogy azok egységes arculat és minőségi elemek mentén szolgálhassák ki vendégeiket, illetve a kemping szolgáltatások mellett növeljék kapacitásaikat az időjárási körülményeknek kevésbé kitett épületekben, üdülőházakban.
- Meglévő magánszálláshelyek minőségi javítása (belsőépítészeti, berendezések megújítása és új, falusi szálláshelyek kialakításának ösztönzése a parttól távolabbi településeken (pl. meglévő, de üresen álló épületek hasznosítása).
- Szálláshelyeken a kulturális rendezvények, konferenciák lebonyolítását szolgáló fedett helyszínek létesítése, mely kapcsán biztosítani kell a nyilvánosság számára elérhető kulturális programok szervezését.
- Támogatások esetén ösztönözni lehet az alábbiakat, amit érvényesíteni lehet egy – az országos szinten működő minősítő rendszereket kiegészítő - Balatoni minőségbiztosítási rendszerben
 - nyári szezonon túli nyitvatartást,
 - a helyi természeti, kulturális értékek, programok, rendezvények bemutatásának biztosítását.
 - egészségtudatos szálláshelyek létesítését, pl.
 - helyi termékek (biotermékek) árusítása és használata étkezés során,
 - rekreációs célú szolgáltatások nyújtását önállóan vagy szolgáltatóval együttműködve: pl.

masszázs, wellness, egyéb terápiás,
egészségfejlesztési célú programok,

- természetes anyagból készült bútorok,
ágyneműk alkalmazása,

- együttműködések kialakítását az egészségturisztikai
szolgáltatókkal és rehabilitációs intézményekkel.

<i>Forrás</i>	14 mrd Ft – GINOP 7, VP – 2 mrd Ft, hazai forrás
<i>Kedvezményezett kör</i>	Szálláshelyeket nyújtó vállalkozások, szervezetek (pl. állami tulajdonú intézmények, önkormányzatok, civil szervezetek, erdészetek, alapítványok, stb...)
<i>Célcsoport</i>	Turisták
<i>Monitoring mutatók</i>	Támogatott szálláshelyek (kapacitások) száma (db)
<i>Lebonyolítás módja</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt: <ul style="list-style-type: none">- támogatási program a szálláshelyek fejlesztéseinek finanszírozására.

3. Egészségipar

3.1. Lakosság közeli egészségügyi szolgáltatások fejlesztése

<i>Cél</i>	A térségben lakók és a turisták számára európai színvonalú, lakosság közeli egészségügyi szolgáltatások biztosítása az egészségügyi járóbeteg (alap és szak) ellátások fejlesztésével.
<i>Tartalom</i>	<p>A nyári szezonban a BKÜ településeinek élők száma akár a többszörösére növekszik az állandó lakosok számához viszonyítva. A nyaralással együtt járó jellegzetes egészségügyi problémák (fertőzés, hasmenés, lázas állapot, bőrelváltozás stb.) mellett a páciensek krónikus betegségeik tüneteinek (kardiovaszkuláris tünetek, anyagcsere zavarak) miatt is felkeresik az helyi alapellátást. Magas a nyári meleggel, a nyaralás alatti kevesebb odafigyeléssel együtt járó (kiszáradás, rendszeres gyógyszeresedés felfüggesztése, alkohol abúzus) panaszok és a balesetek miatt jelentkező páciensek száma.</p> <p>A nyaralási szezonon kívül a települések, különösen a falvak lakóinak száma meredeken visszaesik. Ezzel párhuzamosan valamennyi szolgáltatás, köztük az egészségügyi szolgáltatások elérhetősége (mind a TB által támogatott, mind a kiegészítő és alternatív szolgáltatásoké) is erősen leromlik. A fenntarthatóság érdekében az állandó lakosság számához igazított ellátórendszer működése, a lakosság szolgáltatásokkal való lefedettsége elégtelenné válik. A házi orvosi ellátás ugyan minden településen biztosított, de a praxisok fenntartása és utánpótlása különösen az alacsony kártyaszámú településeken mind több problémát okoz. Az egyre nagyobb számú idős lakosok szakorvoshoz, szakorvosi rendelőbe való eljuttatása, eljuttatása egyre nehezebbé válik részben a távolság, részben a közlekedési nehézségek, részben a várólisták miatt.</p>

Az egészségügyi alapellátási és szakellátási szolgáltatások fejlesztése körében tervezett intézkedések:

Szolgáltatások szakmai, tartalmi fejlesztése

- Kistérségi szintű alapellátási, szolgáltatásszervezési modellek kialakítása és megvalósítása, praxisközösségek létrehozása;
- Mozdó szakorvosi szolgálat (MSZSZ) fejlesztése;
- Házi betegápolás kapacitásainak fejlesztése;
- Szociális és egészségügyi alapellátások hatékony együttműködését biztosító rendszer- és szervezetfejlesztések, kistérségi integrált intézmények kialakítása;
- Betegségmegelőzést, egészségfejlesztést, szűrést célzó lakossági szolgáltatások kiterjesztése az egészségfejlesztési irodákkal való együttműködésben;
- Egészségügyi szolgáltatásokban dolgozók kommunikációs készségfejlesztése, nyelvi képzése.

Az egészségügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó infrastruktúra fejlesztése

- Alapellátási (háziorvosi, gyermekorvosi, gyermekfogászati, védőnői) infrastruktúra együttműködésekre való alkalmassága és minőségének emelése céljából elsődlegesen a meglévő épületek fejlesztése, szűréshez és diagnosztikához szükséges, valamint IT eszközök beszerzése, a szolgáltatásszervezési feladatok háttérének kialakítása.
- Mozdó szakorvosi szolgálatok működési feltételeinek megteremtése – vizsgálóhelységek kialakítása és felszerelése, lokális beavatkozások eszközeinek beszerzése, IT háttér kialakítása.
- Az egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos információ hozzáférhetőségének javítása: szolgáltatási adatbázis kialakítása és működtetése, többnyelvű honlap fejlesztése, települések központjában szolgáltatási pultok és IT információs pontok elhelyezése, szálláshelyek tájékoztatása.
- Az egészségügyi szolgáltatást igénylők és az ellátók, szolgáltatók közötti kapcsolat, kommunikáció fejlesztése – elektronikus tanácsadás, 24 órás telefonos segítségnyújtás;
- Házi betegápolás kapacitásainak és eszközeinek fejlesztése.
- Egész évben egészségügyi (szakorvosi, kiegészítő és alternatív) szolgáltatást nyújtó vállalkozások működési feltételeinek kialakítása: infrastrukturális háttér fejlesztése és eszközök beszerzése.

A fejlesztések eredményeként javul a szolgáltatások elérhetősége és minősége, a turisztikai idényen kívüli időszakban és a balatoni háttértelepüléseken is. A tervezett fejlesztéseknek az igénybevevők elvárásaihoz való rugalmas alkalmazkodás mellett reagálni kell a fenntarthatósági igényekre is, kiemelt figyelemmel a TB és a kormányzat által támogatott lakossági szolgáltatásokra.

<i>Célcsoport</i>	A térség lakossága: az állandóan és ideiglenes itt élő emberek, valamint az idelátogató turisták. Egészségügyi szolgáltatók, járóbeteg (alap és szak) ellátásban résztvevők Egészségügyi alapellátásban résztvevő szervezetek, önkormányzatok Fejlesztések kivitelezői (infrastruktúra, IKT műszerek, eszközök)
<i>Kedvezményezettek köre</i>	Egészségügyi ellátást szervező kistérségi társulások, önkormányzatok, egészségügyi szolgáltatást nyújtó vállalkozások, csoportpraxisok
<i>Monitoring mutató</i>	Fejlesztett lakossági szolgáltatások száma (db) Infrastruktúra és szolgáltatásfejlesztéssel érintett lakosság száma (fő)
<i>Lebonyolítási forma</i>	A megyei és ágazati programokban az intézkedés által megjelölt szempontok érvényesítése szükséges.
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

3.2. Az időskori szolgáltatások és ellátások fejlesztése

<i>Cél</i>	<p>A hazai és nemzetközi folyamatokhoz hasonlóan a térségben is növekszik a lakosság átlagos életkora, az időskorú lakosság száma és aránya. A Balaton térségben tapasztalt demográfiai változások kialakulásában emellett szerepet játszik a fiatal, munkaképes korú lakosság térségből való elvándorlása, valamint az idős embereknek a vonzó épített és természetes környezet miatti, növekvő mértékű betelepülése is. A Balaton térségében újonnan letelepedők többsége (magyarok és külföldiek) rendelkezik valamilyen lakáscélú ingatlannal is.</p> <p>A fejlesztési prioritás célja, hogy olyan magas minőségű és változatos időskori szolgáltatások és ellátásokat kínáljon a Balaton térségben, aminek eredményként</p> <ul style="list-style-type: none"> • növekszik a szolgáltatásokat vásárló időskorú letelepedők száma, • növekszik az itt élő idős lakosság életminősége, • növekszik a szolgáltatások, valamint a szolgáltatásokhoz kapcsolódó egész éves munkahelyek száma.
<i>Tartalom</i>	<p>A tervezett beavatkozások köre kiterjed</p> <ul style="list-style-type: none"> • a magyar állampolgárok számára nyújtott időskori szociális alap és szakellátásokra; • az életvitelt megkönnyítő időskori lakossági szolgáltatásokra; • az önálló életvitelt biztosító asszisztált és a tartós gondozást nyújtó (bentlakásos) intézményekre; • az időskori szolgáltatásokat összefogó és működtetésüket támogató térségi rendszer létrehozására. <p>- <i>A szociális és egészségügyi alapellátások rendszerének fejlesztése, integrációja a BKÜ településein.</i></p>

A szociális és egészségügyi ellátásokat igénybevevő időskorúak számának tapasztalt és várható további növekedése az ellátórendszerre egyre nagyobb terheket ró, és kihívást jelent a fenntarthatóság szempontjából. Az egyes járásokban az időseket célzó szociális és egészségügyi ellátások (szervezeti, működési és szakmai) integrációjának kialakítása egy ilyen jelentős lépés a fenntarthatóság biztosítására: megszűnnek a felesleges párhuzamosságok, jelentős mértékben csökken az egyes ellátások költsége.

Az igénybevevők számának természetes növekedése miatt szükséges az elégtelen infrastrukturális háttér fejlesztése, a hiányzó infrastruktúrák pótlása, kialakítása.

Az ellátórendszer települési / kistérségi szintű integrációjának eredményeként növekszik a lakosság számára nyújtott szolgáltatások minősége és elérhetősége is. A kialakított rendszer működése tovább javítható a térségi, települési civil szervezetek bevonásával, a szolgáltatásokban önkéntesek alkalmazásával, a nappali és tartós ellátást biztosító intézmények együttműködésének fejlesztésével (pl. közös szakmai továbbképzésekkel; a gondozottak és családjaik számára tartott rendezvényekkel, nyitott napokkal; a családtagok számára szervezett képzésekkel).

- *Életkora és/vagy egészségi állapota miatt hátrányos helyzetű, speciális igényű lakosság számára az önálló életvitelhez szükséges, hiányzó ellátások, szolgáltatások biztosítása önkormányzati vagy non-profit szervezeteken keresztül.*

- idős és demens emberek nappali ellátásának biztosítása;
- fogyatékos emberek nappali ellátásának biztosítása és foglalkoztatással való kiegészítése;

A beavatkozás segíti a Balaton térségben élő idős / beteg / fogyatékos személyek önálló életvitelének fenntartását, illetve családban élésének biztosítását. Ezáltal jelentős mértékben hozzájárul az igénybevevők és családjaik életminőségének növekedéséhez, és a szakellátórendszerre nehezedő terhelés mérsékeléséhez. Az intézkedés kiterjed az ellátások tartalmi és infrastrukturális fejlesztésére egyaránt.

- *Az időskorú lakosság igényeit kiszolgáló, egészségi állapotának megtartását illetve javítását célzó, egész évben elérhető, megvásárolható szolgáltatások biztosítása.*

- Otthonukban élő idős emberek számára interaktív kommunikációs szolgáltatás kialakítása az önálló életvitel támogatására:
 - az időskorú személy egészségi állapotának felmérése, szolgáltatási szükségletének meghatározása, személyre és családra szabott szolgáltatási terv kialakítása;
 - elektronikus, telefonos, személyes gondoskodás, követés kombinálása, új alkalmazások bevezetése (a gyógyszeresedés, az étkezés támogatása, a segélyhívás lehetővé tétele);
 - egészségügyi, kényelmi és szolgáltatások igénybevételének elősegítése (pl. elektronikus ügyintézés; bevásárlás, asszisztált közlekedés megrendelése stb.).

- Életkori sajátosságoknak és igényeknek megfelelő szolgáltatási paletta kialakítása és nyújtása:
 - fizikális és mentális állapot megtartását és javítását célzó egészségmegőrző szolgáltatások létrehozása – pl. jóga, szenior torna, taichi, beszélgető és felolvasó klubok stb.;
 - idősök számára kínált kiegészítő és alternatív egészségügyi szolgáltatások: gyógytorna, masszázs, gyógynövény és aromaterápiák stb.;
 - életvitelt segítő szolgáltatások: házkörüli munkák elvégzése, asszisztált bevásárlás, asszisztált közlekedés, diétás ételek előállítása és kiszállítása, napi ügyek intézése, hivatali ügyintézés stb.
- *Önálló életvitelt biztosító asszisztált és a tartós gondozást nyújtó (bentlakásos) intézmények kialakítása.*

A Balaton térségben a nyugalmat és egészséget sugárzó természeti környezet mellé nemzetközi szinten alacsony ingatlanárak és alacsony megélhetési költségek társulnak. Mindez igen vonzóvá teszi az időskorú külföldiek számára, hogy a térségben letelepedjenek, amennyiben az infrastrukturális és szolgáltatási környezet rendelkezésre áll.

- Települési környezetbe ágyazott, önálló életvitelt biztosító időskori szolgáltatás kialakítása.

A településen különálló házak, házrészek bérelhetők az idős emberek által. A bérleményhez számos, választható szolgáltatás kapcsolódik az idős ember, emberek igénye és egészségi állapota szerint. A szolgáltatásokat vagy a lakóhelyen, vagy a központi szolgáltató térben nyújtják az idős emberek számára, melyek között a gyógytornász, az orvosi ellátás, az időszakos ápolás, a kozmetika, az étkezés, kulturális és a sportolási lehetőségek egyaránt megtalálhatóak. A szolgáltatások igénybevétele az idős ember igényelt asszisztenciával történik (pl. önálló közlekedés, elektromos autó, személyszállítás). Szükséges a letelepülés koordinálása ingatlanosokkal együttműködésben, így a lakások kiajánlása (pl. egykori, de ma üresen álló üdülők felújítása), illetve korszerűsítések megszervezésének segítése.

- Idős emberek tartós ellátása, gondozása kis létszámú bentlakásos intézményben.

A kialakításra kerülő / fejlesztett intézményben az egyéni és társas életterek úgy kerülnek kialakításra, hogy az egészségi állapothoz maximálisan igazodjanak, és jó életminőséget biztosítsanak az utolsó évtizedekre, évekre is. Az idős emberek számára rendelkezésre állnak a sportoláshoz, kikapcsolódáshoz szükséges feltételek, és számos kényelmi szolgáltatás is igénybe vehető (kozmetika, masszázs, gyógytorna stb.). Az intézményi környezet lehetőséget ad tartós ápolási és terápiás szolgáltatásokra is.

Speciális csoportigények kiszolgálása is megvalósulhat, pl. idős szülő és fogyatékos gyermek együttélésének biztosítása. Az intézmény alkalmas időszakos (néhány hónap) és tartós (több éves) igénybevétel kiszolgálására.

Az intézmény igénybevétele a szolgáltató egyszeri és/vagy rendszeres költségtérítéshez kapcsolja.

Az intézkedés komplex infrastrukturális és szolgáltatásfejlesztések megvalósítására ad lehetőséget az időskorúak letelepedési feltételeinek megteremtéséhez. A szolgáltatások fejlesztésének részét képezi a piackutatás, a szolgáltatások részletes tartalmi kidolgozása, a szolgáltatásban résztvevők szakmai képzése, a szükséges nyelvtudás elsajátítása.

- *Az időskorú szolgáltatások kiejánlását segítő, eladását támogató, közvetítő rendszer kialakítása.*

Az időskori szolgáltatásokat nem elég létrehozni, el is kell juttatni azokat a felhasználókhöz. Az idős vásárlók igényei számos eltérést mutatnak a többi vásárlóhoz képest: bizalmatlanabbak az újdonságokkal szemben, nehezebben igazodnak el az információkban, és érzékenyebbek a szolgáltatások minőségével kapcsolatban. Ezért kiemelten fontos a szolgáltatások megfelelőségének, minőségének kontrollálása, és elérhetőségének támogatása a BKÜ egész területén az idős szolgáltatásvásárlók elégedettségének és biztonságérzetének javítása érdekében.

- az időskori szolgáltatások és szolgáltatók minőségbiztosítási rendszerének kialakítása és működtetése;
 - ellenőrzött és minőségbiztosítással rendelkező szolgáltatók és szolgáltatások adatbázisba való összegyűjtése;
 - a szolgáltatások tartalmát, elérhetőségét és kapcsolódó költségeik megismerését lehetővé tevő elektronikus felület kialakítása, nyomtatott tájékoztatók készítése és célcsoporthoz való eljuttatása;
 - az adatbázisba foglalt időskori szolgáltatások együttes megjelenésének és kiejánlási rendszerének kialakítása és működtetése;
 - a szolgáltatások eladási, közvetítési rendszerének kialakítása és működtetése (többnyelvű honlap létrehozása, a honlapon keresztül történő foglalás-fizetés mellett a telefonos és személyes vásárlás és fizetés biztosítása, a szolgáltatásokról tájékoztatást nyújtó irodák, ügyfélszolgálatok kialakítása);
 - a szolgáltatások igénybevevői visszajelzéseit, panaszait összegyűjtő, kezelő rendszer és megoldások kialakítása.
- *Az időskorúaknak szolgáltatást nyújtó vállalkozások számára üzleti támogató rendszer kialakítása:*
 - szolgáltatás megindításához, működtetéséhez, fejlesztéséhez szükséges ismeretek átadása, jogi, üzleti tanácsadás;
 - szolgáltatásokhoz szükséges eszközök, humán erőforrás beszerzéséhez szükséges támogatás;
 - piackutatás elvégzése, elérhető piaci adatok rendelkezésre bocsátása, megismertetése;
 - vállalkozás működéséhez, fejlesztéséhez szükséges pénzügyi forrás felkutatásában való segítségnyújtás, tanácsadás;
 - szolgáltatásban résztvevők számára képzések, továbbképzések, tudásmegosztások szervezése (üzleti, szakmai egyaránt);

- minőségbiztosított szolgáltatások rendszerébe való belépéshez tanácsadás, képzés.

<i>Forrás</i>	4 mrd – EFOP 2, 2mrdFt – TOP6 ESZA
<i>Célcsoport</i>	Térség időskorú lakossága és családjaik A BKÜ-ben letelepedést fontolgató (magyar és külföldi) idős emberek és családjaik A létrehozott új munkahelyekkel, foglalkoztatással érintett felnőtt lakosság
<i>Kedvezményezettek köre</i>	Szociális és egészségügyi ellátást szervező kistérségi társulások, önkormányzatok, egyházak, alapítványok, szociális és egészségügyi szolgáltatást nyújtó vállalkozások
<i>Monitoring mutató</i>	Fejlesztéssel érintett időskori alapellátási férőhelyek száma Létrehozott időskori ellátást nyújtó férőhelyek száma (db) Fejlesztett időskori szolgáltatások száma (fő) Fejlesztett idősök számára szolgáltató szervezetek, vállalkozások száma (db) Fejlesztéssel érintett időskorúak száma (fő)
<i>Lebonyolítási forma</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek elemei <ul style="list-style-type: none"> - infrastruktúrafejlesztési programelemek: A, B, D tevékenységeknél - eszközbeszerzési programelemek: A, B, C, D, tevékenységeknél - szolgáltatásfejlesztési programelemek: C, D tevékenységeknél - szolgáltatásszervezési és marketing programelemek: E, F tevékenységeknél
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

3.3. Rehabilitációs szakellátások és szolgáltatások fejlesztése és rendszerbe szervezése

<i>Cél</i>	A rehabilitációs szolgáltatások széles körben, komplex módon történő fejlesztése eredményeként az ország és Európa rehabilitációs központjává váljon a térség, és a rehabilitációból, valamint a kapcsolódó értékesített szolgáltatásokból jelentősen növekedjenek a térség bevételei.
<i>Tartalom</i>	A BKÜ térségében országos és nemzetközi mértékkel nézve is nagy sűrűséggel vannak jelen rehabilitációs intézmények. Bár a rehabilitációs intézmények létrejötte a múltban gyakran a helyi természeti adottságok, BKÜ-ben főként a gyógyvizek kihasználásához kapcsolódott, mára a rehabilitációval, mint gyógyászati tevékenységgel kapcsolatban felhalmozott és a térségben rendelkezésre álló humán kapacitások sokkal jelentősebb értéket képviselnek. A térségben dolgozó egészségügyi szakemberek által a rehabilitációs eljárások során használt, tudományos bizonyítékokkal alátámasztott gyógymódok jelentik a garanciát a

sikeres kezelésre, a gyógyulásra. Ezek mellett a természeti környezet és a gyógyvizek olyan hozzáadott értéket képviselnek, melyek egészségre gyakorolt pozitív hatását évszázadok óta tapasztalják, és dicsérik a gyógyulni vágyó, emiatt ide utazó páciensek.

A beavatkozás keretében olyan fejlesztések megvalósítására kerül sor, melynek eredményeként jelentősen megnő a BKÜ-be gyógyulási céllal érkező, gyógyászati és rehabilitációs szolgáltatásokat vásárlók száma. Az intézkedések konkrét célja, hogy a térség városaiban, meglévő és új szolgáltatási helyszíneken vonzó szolgáltatási környezetet alakítson ki. Ennek részeként:

- megtörténik a szolgáltatások jogszabályi és biztosítási hátterének feltárása, támogató jogszabályi és biztosítási környezet kialakítása;
- egyes, nemzetközi biztosítók által támogatott szolgáltatások igénybevétele feltételeinek kialakítása az EMMI és háttérintézményei (OEP, GYEMSZI) bevonásával (pl. kardiovaszkuláris rehabilitáció vásárlásának lehetősége magas minőségű, szállodai környezettel összekapcsolva);
- új rehabilitációs szakterületek kerülnek megtelepítésre a térségben (a Hévíz – Tapolca - Balatonfüred – Siófok tengely, Marcali, Csiszta-pusztá) a meglévő rehabilitációs hagyományokra és tudásokra építve (pl. sport rehabilitáció feltételeinek kialakítása; fogyatékkal élők, szellemi és mozgássérültek fejlesztése feltételeinek megteremtése).
- A térség gyógyközpontokban komplex, piaci igényekre szabott rehabilitációs és egészségügyi gyógyászati szolgáltatáscsomagok kerülnek kialakításra és nyújtásra (szemészet, fogászat, bőrgyógyászat, plasztikai sebészet stb. együttes és egymást kiegészítő rendelkezésre állása). Együttműködés az egészségturisztikai intézkedéssel.
- A térségi gyógyközpontokban komplex, piaci igényekre szabott egészségmegőrzési és rekreációs egészségügyi szolgáltatáscsomagok kerülnek kialakításra és nyújtásra (egészségi állapotfelmérés, egészségi kockázatbecslés, táplálkozásra, testmozgásra, életmódra vonatkozó tanácsadás, orvosilag asszisztált életmód programok stb. együttes és egymást kiegészítő rendelkezésre állása). Együttműködés az egészségturisztikai intézkedéssel.

A vásárlói igények teljes körű és rugalmas kiszolgálása érdekében szükséges az egészségügyi ellátók és kapacitások közötti együttműködés javítása:

- A megyei kórházakkal (Győr, Kaposvár, Veszprém, Zalaegerszeg, Szombathely, Székesfehérvár) való együttműködés a szolgáltatások biztosítása során, elsődlegesen a diagnosztikához, a tervezett beavatkozásokhoz és a sürgősségi esetekhez kapcsolódóan.
- Rehabilitációs intézmények hálózatának kialakítása, melynek keretében lehetővé válik a tudásmegosztás, a kliensirányítás és közös kiszolgálás, a hiányzó kapacitások kölcsönös biztosítása;
- Térségi egészségügyi és rekreációs szolgáltatáscsomagok közös kialakítása és kiejánlása.

A fejlesztések megvalósításában, a szolgáltatások kialakításában és nyújtásában kiemelt partnerként vesznek részt jelen a helyi turisztikai szolgáltatók, szállodák,

valamint a helyi egészségügyi szolgáltatók (szakorvosok, magán gyógyászati központok)

A fejlesztések körében sor kerül a szolgáltatási csomagok kialakítására (piackutatással együtt), a szükséges infrastruktúra kialakítására, fejlesztésére, diagnosztikus és terápiás eszközök beszerzésére, a szolgáltatások biztosításához szükséges tudások elsajátítására, képzések szervezésére, idegen nyelvek elsajátítására, és a kapcsolódó informatikai fejlesztésre, valamint a fejlesztések rendszerbe fogására.

<i>Forrás</i>	15 mrd Ft - GINOP 1, vagy EFOP 2.2., attól függően, hogy magán vállalkozások fejlesztése, vagy állami intézmények fejlesztése történik a fejlesztés keretében.
<i>Célcsoport</i>	magyar és külföldi szolgáltatásvásárlók (egyének, biztosítók)
<i>Kedvezményezett kör</i>	Rehabilitációs intézmények fenntartói, egészségügyi szolgáltatást nyújtó vállalkozások, turisztikai szolgáltatók és beruházók
<i>Monitoring mutató</i>	Fejlesztett rehabilitációs szolgáltatási helyszínek száma (db) Kialakított rehabilitációs szolgáltatási csomagok száma (db)
<i>Lebonyolítási forma</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek elemei <ul style="list-style-type: none">- projektfejlesztési programelemek a jogszabályi és biztosítási háttér kialakítása kapcsán,- infrastruktúrafejlesztési programelemek az új rehabilitációs szakterületek letelepítéséhez kapcsolódóan,- eszközbeszerzési programelemek: a rehabilitációs és egyéb egészségügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódóan,- szolgáltatásszervezési és marketing programelemek.
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

3.4. Egészségturizmus fejlesztése

<i>Cél</i>	A beavatkozás célja a BKÜ egészségturisztikai bevételeinek növelése – az egészségügyi szolgáltatások palettájának bővítésével és elérhetőségének javításával, a wellness és egészségturisztikai szolgáltatókkal együttműködésben.
<i>Tartalom</i>	<p>Az egészség felértékelődése olyan nemzetközi jelenség, amelyhez az egészség megőrzésére, az egészségi állapot javítására fordított figyelem és költség folyamatos növekedése társul. A turisták egy része már ma is azért érkezik a BKÜ-be, hogy a természeti környezetre és a gyógyvizekre épülő turisztikai létesítményekben pihenjen, feltöltődjön, kikapcsolódjon.</p> <p>Az egészségturisztikai céllal a térségbe érkezők gyakran más szolgáltatásokat is igénybe vesznek itt tartózkodásuk alatt. Elsődlegesen a külföldről érkező vendégekre jellemző, hogy pihenésük alatt egészségügyi (főként fogorvosi, szépségeti, kozmetológiai) beavatkozásokon is átesnek, vagy alternatív gyógyászati</p>

eljárásokat (masszázs, aromaterápia, ivókúra) igényelnek. Az elmúlt évtizedben az egészségturisztikai szolgáltatások iránti hazai kereslet is érezhetően növekedett. A magyar vendégek a pihenés során főként sport és turisztikai szolgáltatásokat vásárolnak.

A magyar turisták között a legalább közepes jövedelmű családok felülreprezentáltak, a külföldiek körében az időskorú turisták alkotják a vásárlók fő csoportját. Az adatok azt mutatják, hogy az egészségturisztikai célú utazások többsége a nyári szezonon kívül történik.

A beavatkozás célja, hogy a fejlesztések eredményeként növekedjen az egészségturisztikai céllal a BKÜ-be érkezők száma, növekedjen az itt eltöltött napok száma és a megvásárolt szolgáltatásokhoz is kapcsolódóan az egy főre eső költség nagysága. A célok elérése érdekében egyaránt szükség van a BKÜ egészségturisztikai kínálatának bővítésére, a szolgáltatások minőségének emelésére és a célközönséggel való megismertetésére.

A beavatkozás keretében az alábbi fejlesztések megvalósítása történik:

A turisták számára vonzó környezeti feltételek kialakítása és megismertetése részeként szükséges

- az egészségturisztikai szolgáltatások iránti igény feltárása, nemzetközi porondon történő piackutatás;
- jogi és biztosítási háttér feltárása, és a vásárlók, szolgáltatók számára egyaránt vonzó, kiszámítható környezet kialakítása;
- piacképes egészségturisztikai szolgáltatási csomagok kialakítása, benne alternatív, kiegészítő és egészségügyi szolgáltatásokkal;
- megfelelő minőségű egészségügyi szolgáltatókkal való üzleti kapcsolat kialakítása;
- egészségturisztikai szolgáltatások minőségbiztosítási rendszerének kialakítása;
- nemzetközi szinten közös, tudatos marketing tevékenység folytatása;
- BKÜ egészségturisztikai kínálatát bemutató többnyelvű adatbázis és weboldal kialakítása. A fejlesztés részeként optimálisan megvalósításra kerülnek az egészségturisztikai szolgáltatások elérését (megvásárlását, kifizetését) lehetővé tevő, segítő megoldások;
- az egészségturisztikai szolgáltatások hazai és nemzetközi közvetítése, eladása térségi rendszerének kialakítása:
 - együttműködés kialakítása európai szolgáltatásvásárlókkal, szolgáltatás-közvetítőkkal;
 - szolgáltatási csomagok és árképzésük kialakítása (komplexitás, kedvezmények).

Az egészségturisztikai céllal eltöltött napok és költség növelése érdekében szükséges

- az egészségturisztikai szolgáltatók számának növelése;
- a magas színvonalú, változatos és egész évben elérhető szolgáltatások körének kialakítása;

- a vállalkozások egészségturisztikai szolgáltatásainak tartalmi és technológiai fejlesztése:
 - szemészet, fogászat, bőrgyógyászat, plasztikai sebészet, reumatológia, kardiológia, IVF stb. működési feltételeinek kialakítása a tengely fő pontjain (Siófok, Balatonfüred, Hévíz, Keszthely, Zalakaros), az egészségturizmussal leginkább érintett központokban;
 - turisztikai és egészségügyi szolgáltatók közötti együttműködések fejlesztése (pl. egészségügyi szolgáltató centrum, egészségközpont kialakítása a szállodákon belül);
 - új, piacépes szolgáltatások elérhetővé tétele (pl. alternatív gyógyászati eljárások, lovas terápia, művészeti terápia);
 - szolgáltatók és helyi termelők közötti együttműködések fejlesztése (pl. gyógynövénytermesztők és alvásterapeuták működésének összekapcsolásaként előállított levendulával töltött párnák),
 - az egészségmegőrzést célzó nem egészségipari szolgáltatók (helyi terméket előállítók, bio-termelők) bekapcsolása a turisták wellness igények kielégítésére.
- Egészségturisztikai infrastruktúra-fejlesztés – egyedi, exkluzív élményfürdők fejlesztése (pl. Csiszta-pusztai fürdő, Balatonszemesi termálfürdő), illetve meglévő fürdők célcsoport-specifikus (pl. gyermek, családbarát) továbbfejlesztése.

<i>Forrás</i>	14mrd Ft - GINOP 1
<i>Célcsoport</i>	Turisták: magyar és külföldi vásárlók
<i>Kedvezményezett kör</i>	Balaton Integrációs Kh. Np. Kft és a szolgáltatók által alapított klaszter egyesület és annak a menedzsment szervezete, meglévő klaszterek, Balaton Fejlesztési Tanács, egészségügyi szolgáltatók, vállalkozások, egészségturisztikai szolgáltatók, vállalkozások, turisztikai szolgáltatók, szállodák
<i>Monitoring mutató</i>	Fejlesztett egészségturisztikai szolgáltatások száma (db) Fejlesztésekbe bevont egészségturisztikai szolgáltatók száma (db) Újonnan kialakított és fejlesztett egészségturisztikai szolgáltatáscsomagok száma (db)
<i>Lebonyolítási forma</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek elemei <ul style="list-style-type: none"> - szolgáltatásszervezési és marketing programelemek, - eszközbeszerzési programelemek az egészségügyi, egészségturisztikai szolgáltatások fejlesztéséhez kapcsolódóan, - valamint infrastruktúrafejlesztési programelemek az élményfürdők fejlesztéséhez kapcsolódóan.
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

4. Helyi mezőgazdasági termékek előállításának és feldolgozása

4.1. Mezőgazdasági termelés és értékesítés ösztönzése

<i>Cél</i>	A térség és a parttól távolabbi településeken a mezőgazdasági adottságok magasabb szintű hasznosítása, termékek értékesítésének ösztönzése, különös tekintettel a helyi piacokra való szállítás érdekében.
<i>Tartalom</i>	<p>Balaton térség és különösen a parttól távolabbi települések területein meghatározó a mezőgazdasági tevékenység. Ezen belül is javasolt ösztönözni azon termékek termesztését, előállítását, melyek egyrésztől munkaerő-igényesek, illetve a termékek iránt elsődleges kereslet jelentkezik a helyi piacokon, szállodákban (pl. zöldség, gyümölcs termékek, állattenyésztés révén húsipari termékek)</p> <ul style="list-style-type: none">• melegágyi kertészet és primőr zöldségárak;• legeltető, őshonos, tradicionális fajtákra épülő állattenyésztés, húsipari termékek előállítása.

A mezőgazdasági tevékenységeken belül preferált a biogazdálkodások fejlesztésének támogatása.

Ezen mezőgazdasági termékek előállítása kapcsán szükséges a termelés hatékonyságát javító eszközberuházások, illetve kapcsolódó infrastruktúra fejlesztések támogatása.

Továbbá javasolt szervezéssel segíteni a termékek eljuttatását a fogyasztókhöz (pl. virtuális balatoni nagybani piac szervezésével), illetve a termékek tárolását igény szerint megoldani (pl. hűtőházak építése). A húsipari termékek előállításához szükséges vágópontok létesítése, hálózatba szervezése, a közvetlen Balaton-parti igények előzetes felmérése alapján. Az infrastrukturális beruházásoknál a Balaton térség térszerkezetének, tájkarakterének megőrzése érdekében tekintettel kell lenni a természeti, táji értékekre, illetve a településrendezési előírásokra.

A melegházi zöldség és gyümölcstermesztésnél törekedni kell a használt termál és gyógyvizek újrahasznosítására.

Továbbá fontos, hogy az érintett ágazatokban évente, a munka és értékesítési holtszézonban továbbképzések valósuljanak meg.

Ösztönözni kell a Leader csoportokon belül a termelői és feldolgozó együttműködések, hogy egyrésztől rendszeresen és megbízhatóan biztosítani lehessen a szállodáknak az igényelt áru mennyiséget, illetve a feldolgozó kapacitások megosztásra kerüljenek az érintettek között. Mindezek mellett törekedni kell arra, hogy a termékek egyedi, táji arculata is megmaradjon.

A tervezett beruházásokkal kapcsolódni lehet a Rövid Ellátási Lánc programhoz is.

A fenti program részben hozzájárulhat a Balaton térségben, különösen a parttól távolabbi településeken a foglalkoztatási problémák enyhítéséhez.

Forrás

4 mrd Ft – NVP2 és 3

<i>Kedvezményezett kör</i>	gazdálkodók, élelmiszer előállítók
<i>Célcsoport</i>	helyi lakosság, mezőgazdasági vállalkozások tulajdonosai, munkavállalói, kiskereskedők, helyi vendéglátó és szállodai vállalkozások
<i>Monitoring mutató</i>	megtermelt zöldségek és gyümölcsök mennyisége (szükséges a releváns termék körök kijelölése (t) Balaton térségi zöldség-gyümölcs nagykereskedelmi megoldás létrehozása(db)
<i>Lebonyolítási forma</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek elmei <ul style="list-style-type: none"> - szolgáltatásszervezési és marketing tevékenységek a termékek piacra jutásnak szervezéséhez, - mezőgazdasági termelők korszerűsítési beruházásai.
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

4.2. Mezőgazdasági termékek helyi feldolgozása és minőségi élelmiszerfogyasztás, vendéglátás és helyi termék értékesítés ösztönzése

<i>Cél</i>	Helyben megtermelt minőségi élelmiszerek feldolgozásának, értékesítésének ösztönzése és a balatoni vendéglátás minőségének javítása.
<i>Tartalom</i>	<p>Egyre nagyobb igény a lakosság részéről az élelmiszerek származási helyének nyomon követése iránt, miközben a turisták számára kifejezett cél, hogy egy térségnek ne csak a természeti és kulturális értékeit ismerjék meg, hanem a helyi gasztronómiai specialitásokkal (megismerve az azokhoz kapcsolódó szokásokat, hagyományokat) is találkozzanak, miközben az elfogyasztott ételek minősége alapvetően határozza meg a vendégek jóérzését és bizalmát. Továbbá fontos, hogy a mezőgazdasági termékek lehetőség szerint helyben feldolgozására kerüljenek, növelve a hozzáadott értéket és az élelmiszerfogyasztáshoz kapcsolódóan egy térségi imázs képzés részévé váljanak.</p> <p>Az intézkedés illeszkedik a kormány által tervezett Rövid Ellátási Lánc programba, mely részeként egy önálló Balatoni program kialakítása javasolt.</p> <p>Javasolt a tevékenységek megvalósításában a Nemzeti Vidékfejlesztési Program részeként a Balaton térségére szervezett Leader csoportok részvétele a helyi adottságok, meglévő kezdeményezések és értékek figyelembe vétele mellett.</p> <p>Az alábbi tevékenységek támogatása javasolt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helyi termékek feldolgozása és ahhoz kapcsolódó infrastrukturális, eszköz beruházások az alábbi termékekhez kapcsolódóan: <ul style="list-style-type: none"> ○ gyümölcsök, zöldségek helyi terméké váló feldolgozása;

- szőlészet és borászat;
- gyógy- és fűszernövények termesztése valamint feldolgozása.

A támogatásnak ki kell térni az innováció ösztönzésére, új termékek előállítására, illetve elsősorban a feldolgozott mezőgazdasági termékek megfelelő márkázására, piaci pozicionálására, értékesítési csatornáinak tervezésére. Ezen szempontokat a térségben működő egységes tanácsadási rendszer működtetése révén szükséges megvalósítani.

A térség klímájának és az egyes alapanyagok technológiai felhasználásának megfelelő kultúrnövények nemesítése kisüzemi szintre a Pannon Egyetem Georgikon Kar (pl.: burgonyakutatói intézet) bevonásával.

- Balatoni mezőgazdasági és élelmiszeripari termékek (helyi alapanyag és feldolgozás), illetve vendéglátóhelyek minőségbiztosítása (élelmiszer-biztonsága) és a kapcsolódó védjegy program működtetése (minősítés követelményrendszer rögzítése, felkészítés, minősítés és utánkövetés), valamint a védjegy alapján az értékesítési előnyt szolgáló kommunikációs akciók megvalósítása (reklámok és promóciós akciók szervezése, blogok vezetése, internet-alapú értékesítés szervezése, vevői elégedettség visszacsatolások – e-vendégkönyv, gasztronómiai, gasztrokulturális fesztiválok, napok szervezése). Az élelmiszer alapú Balatoni helyi termék védjegy rendszer működtetése szakmai szervezetekkel együttműködve az Éltesítő Balaton-felvidékért Egyesület által bevezetett rendszer kiterjesztése, adaptálása a Balaton térsége egészére. A kialakítandó eredetvédelmi rendszer során elsősorban a lokális kötődés és elismertség hangsúlyozására kell törekedni, nem célszerű helyettesíteni a már meglévő általános minőséget igazoló védjegyeket.
- Helyi értékesítés szervezése: helyi piacok kialakításának támogatása, helyi (mobil) értékesítési pontok működtetése (pl. strandokon főszezonban, vagy TDM központokban, Tourinform irodákban, fesztiválokon – sport és kulturális nagyrendezvényeken, szállodákban) és kapcsolódóan az értékesítési pontok promóciója.
- Indokolt esetben tartósabb raktározás céljára hűtőházak építése és működtetése, valamint egyéb logisztikai jellegű tevékenységek (szállítás szervezése, csomagolás, címkézés) megvalósítása.
- Helyi termékeknek az előállítás helyén történő kínálatának és értékesítésének ösztönzése támogatással, pályázati alap révén, pl.
 - borházak fejlesztése,
 - gazdaudvar, falusi vendégasztal létesítése,
 - bemutató gazdaságok létesítése, fejlesztése.

	<ul style="list-style-type: none"> • Szántód pusztai projekt megvalósítása: olyan, a mezőgazdasági, kézművesipari hagyományokra alapuló pusztai életforma modernizálása, ahol a falusi szállásférőhelyeket igénybevevők a helyiekkel együtt részt vesznek a közösség tevékenységében, megismerik az egyes mesterségeket, az állatok gondozását, stb., ami a nyári szezonon kívül is jelentős vonzerőt kínálhat a térségben.
<i>Forrás</i>	4 mrd Ft –NVP 3 és 6, illetve ESZA jellegű tevékenység esetén TOP 6.2 intézkedés
<i>Kedvezményezett kör</i>	Helyi Leader Egyesületek, illetve helyi termék előállítók, vendéglátó egységek, Balaton-felvidéki Nemzetipark Igazgatósága, Pannon Egyetem
<i>Célcsoport</i>	helyi termék előállítók, helyi vendéglátó és szállodai vállalkozások, helyi lakosság,
<i>Monitoring mutató</i>	helyi védjeggyel rendelkező Balatoni termékek és termelők száma (fő) helyi piacok és helyi termék árusító pontok száma (db)
<i>Lebonyolítási forma</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek elemei <ul style="list-style-type: none"> - szolgáltatásszervezési és marketing tevékenységek a helyi termékek piaca jutásának szervezéséhez, minőségbiztosításhoz - támogatási program helyi termék-készítők korszerűsítési és kapacitásbővítő beruházásaihoz.
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

4.3. Szőlészet és borászat fejlesztése

<i>Cél</i>	Minőségi vendéglátás és a balatoni bor minőségének, presztízsének javítása és elsősorban a térségben történő fogyasztásának ösztönzése.
<i>Tartalom</i>	A célok eléréséhez az alábbi tevékenységek szükségesek <ul style="list-style-type: none"> - Termelésfejlesztés infrastrukturális feltételeinek fejlesztése <p><i>Szőlőtermelés</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Meglévő és parlagon lévő területek felmérése, osztályozása. • A marketing- és termékstratégia céljainak megfelelő területek lokalizálása. • A szőlőművelés szempontjából kiemelkedő területek helyi védelme, amely nem tenné lehetővé más kultúrával történő hasznosítását. • A hatékony termelést hátráltató szőlő területek tulajdonviszonyainak rendezése. • Ha van az állami földalapban I. osztályú terület, akkor a fiatal szőlész-borászok 50 évre történő kedvezményes földhöz juttatása, telepítési kötelezettséggel. • A kiválasztott területek megújítása/állapotjavítása – telepítési és felújítási támogatások.

- Piaci alapú kutatástámogatás:
 - A régió főbb talajtípusainak megfelelő alanykutatás,
 - A régiót jellemző (Olaszrizling, Kéknyelű, Szürkebarát, Bakator), illetve Hungaricum fajták fajtafenntartó nemesítése, klónszelekciója.
- Oltványtermelés minőségfejlesztése.
- Hosszabb távon szőlőművelésre szánt területek fejlesztési irányvonalának felvázolása.
- Szükséges figyelemmel kísérni az elégséges tápanyagpótlást.

Bortermelés

- Technológiai beruházások támogatása: telephely- és technológia fejlesztés.
 - Integrált/szövetkezeti termelés előmozdítása.
 - Akkreditált balatoni NÉBIH labor létrehozása.
 - Piaci alapú kutatástámogatás:
 - Régióból szelektált élesztőtípusok előállítás
 - K+F technológiai kutatások.
- Érdékvédelmi tevékenység a helyi borok, ételekés alapanyagok előtérbe állításával. A balatoni térséghez tartozó hat borvidék és három megye között húzódó adminisztratív megosztottság csökkentése, tevékenységek összehangolása.
- Helyi termelőknél, borosgazdáknál helyben történő borfogyasztás infrastrukturális feltételeinek javítása (pl. vendéglátás fejlesztése, szállás lehetőségek kialakítása, higiénia beruházások, elérhetőséget javító útfelveztetések) – szállásfejlesztés összhangban a kapcsolódó intézkedéssel (2.8).
- Régiós szintű marketing és minőségvédelem - Balatoni Bormarketing Központ létrehozása
- Tudatosan egységes arculat és termékstratégia építése, egységes logóval.
 - nemzetközi szinten is innovatív fajtamarketing,
 - független eredet és minőségvédelmi rendszer,
 - érték és piacközpontú merchandesign,
 - Rendezvények szervezése a balatoni bor reklámozására,
 - helyi értékesítés szervesen együttműködve más turisztikai termékekkel – kerékpár, wellness, vitorlás, stb.

<i>Forrás</i>	4 mrd Ft –NVP 2
<i>Kedvezményezett kör</i>	Balatoni borászok és szőlőtermelők, borászati érdekvédelmi szervezetek, egyesületek, borászattal foglalkozó kutatóintézet
<i>Célcsoport</i>	helyi vendéglátósok, borászok és helyi lakosság
<i>Monitoring mutató</i>	Balaton történelmi borvidékein értékesített bor mennyisége (l) Minősített balatoni borértékesítő pontok (vendéglátóegységek) a BKÜ területén (db)
<i>Lebonyolítási forma</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek elemei

- szolgáltatásszervezési és marketing tevékenységek a helyi borok piacra jutásának szervezéséhez, minőségbiztosításhoz, illetve szervezeti együttműködés szervezéséhez
- támogatási program szőlőtermelőknek és borászoknak elsősorban infrastrukturális beruházásokra

Időbeli ütemezés 2014-2020

4.4. Halgazdálkodás, haltermelés feltételeinek javítása és halfogyasztás ösztönzése

Cél Fenntarthatósági és horgászati szempontokat szem előtt tartó halászati tevékenység versenyképességének javítása, fenntartható környezethez (benne a Balaton vízminőségéhez) való illesztése és a halfogyasztás, helyben történő értékesítés ösztönzése.

Tartalom A balatoni halgazdálkodás rendkívül összetett feladat, mely magába foglalja a Balaton, mint halélőhely megőrzését, a vízrendszeren történő haltermelést, a balatoni halállomány ökológiai és horgászati igények szerinti átalakítását, a haltelepítéseket, a halállomány megőrzését, valamint a halelhullások megfelelő kezelését, a tetemek eltávolítását.

A Magyar Halgazdálkodási Operatív Programon belül az egyik kedvezményezett terület a Balaton térsége, mely alátámasztja, hogy ösztönözni kell a régióban a halgazdálkodás és haltermelés fejlesztését szolgáló projektek kialakításának támogatását. Javasolt, hogy a Balaton térségre külön támogatási keretet határozzanak meg és a támogatási feltételeket igazítsák a speciális intézményrendszerhez, és feladatokhoz.

A program fő támogatási területei:

- Fenntartható és erőforrás-hatékony, valamint versenyképes és tudásalapú akvakultúra előmozdítása beleértve az ezekhez kapcsolódó feldolgozást, illetve a Balaton vízgyűjtőjén megtermelt hal helybeni értékesítését
- Balatoni halállomány növelése és átalakítása (A Balaton halállományának átalakítása az ökológiai lehetőségek és a horgászati érdekek szerint, horgászati célú haltelepítés, természetes ívőhelyek kialakítása)
- Balatoni halállomány megőrzése, a halőrzés hatékonyságának növelése tájidegen halak (amur, busa) lehalászása az ökológiai egyensúly fenntartása érdekében
- Rendszeres halelhullások káros hatásainak mérséklése, a haltetemek eltávolításának hatékonyabbá tétele
- A Balatoni Hal projekt kidolgozása, az MTA Limnológiai Kutató Intézete közreműködésével a térség vendéglátó-egységei részére minősített balatoni hal biztosítása, halfeldolgozó üzem(ek) létesítése, halsütő hálózat kialakítása.

	<ul style="list-style-type: none"> - Új, innovatív ötletek megjelenése a halgazdálkodás terén és Ramsari Egyezménynek való megfelelés követelményének érvényesítése a releváns fejlesztési helyszíneken. - Foglalkoztatás és a területi kohézió növelése - Az ETHA-ból az integrált helyi fejlesztésre a CLLD-knek nyújtott támogatás.
<i>Forrás</i>	3 mrd Ft - MAHOP
<i>Kedvezményezett kör</i>	halászati ágazatban tevékenykedő gazdasági társaságok, balatoni Leader csoportok
<i>Célcsoport</i>	halászattal foglalkozó szervezetek
<i>Monitoring mutató</i>	Balaton vízgyűjtőjén megtermelt halak mennyisége (t) Balatoni horgászfogás (t)
<i>Lebonyolítási forma</i>	Az ágazati programban az intézkedés által megjelölt szempontok érvényesítése szükséges.
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

5. Társadalmi megújulás

5.1. Egészséges életmód iránti elköteleződés

<i>Cél</i>	A térség lakosságának és az ide látogatók, turisták életminőségének növelése az egészséges életmód iránti elköteleződéssel a számukra nyújtott szolgáltatásokon keresztül, valamint a térség vállalkozásainak és köz és civil szervezeteinek együttműködésével.
<i>Tartalom</i>	<p>Tervezett fejlesztési területek:</p> <ul style="list-style-type: none"> - táplálkozás (alapanyagok kiválasztása, főzés, étrend, diéta), - természetes környezet - vegyszermentes mindennapok (vegyszerek, gyógyszerek, fűtés), - testmozgás (tömegsport, gyógytorna), - mentális egészség, szellemi megújulás. <p>Javasolt tevékenységek egy, a Balaton térségére egységes összehangolt térségi szemléletformáló program részeként:</p> <ul style="list-style-type: none"> - közösségi egészségfejlesztés tartalmának kialakítása, üzenetek létrehozása, - egészségfejlesztési üzenetek megjelenítése, információ elérhetővé tétele és terjesztése a közösségi médiában és rendezvényeken, - egészségmegőrzési, egészségfejlesztési közösségi aktivitás támogatása, a térségi egészségfejlesztési irodákkal (Balatonalmádi, Tapolca, Keszthely, Balatonföldvár, Fonyód, Tab) való együttműködés kialakítása,

- kiemelt időszakokban figyelemfelkeltő tömegsport programok szervezése,
- kiemelt időszakon kívül látogatókat vonzó, látványos tömegsport programok, versenyek szervezése,
- egészségfejlesztésben érintett vállalkozók és szolgáltatások összegyűjtése, összekapcsolása, közös megjelenés és együttműködés támogatása (helyi piactól a bio-büféig és bio-bolton keresztül a főzőtanfolyamokig, a fitness szolgáltatásokig),
- szervezett települési szabadidő programok (strand torna, park jóga, reggeli aerobik, napnyugta-kocogás, szabadtéri tánc stb.),
- térségi egészségügyi szolgáltatások és szolgáltatások bemutatása, láthatóvá tétele, szervezeti szintre emelése, vásárlók körében való terjesztése,
- térségi végjegy használatához piaci, gazdasági előnyök kapcsolása.

<i>Forrás</i>	2,5 mrd Ft – TOP 6, EFOP 1.9 ESZA
<i>Kedvezményezett kör</i>	BFT, önkormányzatok, civil szervezetek, egészségfejlesztési tartalmú szolgáltatásban érintett vállalkozások, szolgáltatók, kulturális intézmények
<i>Célcsoport</i>	helyi lakosság és turisták
<i>Monitoring mutató</i>	egészségfejlesztési projektekből résztvevők száma (fő)
<i>Lebonyolítási forma</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek elemei <ul style="list-style-type: none"> - szolgáltatásszervezési feladatok - támogatási program elsősorban civil szervezetek számára egészségfejlesztést szolgáló tevékenységek megvalósítására
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

5.2. A helyi társadalom kulturális és területi identitásának növelése

<i>Cél</i>	A helyi társadalom identitástudatának fejlesztése az egészséges társadalom kialakításáért – a Balaton sikeres turisztikai desztinációként és élettérként való azonosítás feltételeként.
<i>Tartalom</i>	Javasolt tevékenységek egy, a Balaton térségére egységes összehangolt program részeként <ul style="list-style-type: none"> - Balaton térségében a civil szervezeteket összefogó ernyőszervezetek (pl. Balatoni Civil Szervezetek Szövetsége) kapacitásainak erősítése, tevékenységének támogatása. - „Balatoni Civil Alap” felállítása és működtetése az életképes civil kezdeményezések ösztönzésére.

- A térséggel foglalkozó infokommunikációs műhelyek létrehozása, tevékenységének támogatása, a térségi média szerepének erősítése.
- A térségi kulturális hagyományok erősítése, a régió turisztikai vonzerejének növelése, közösségi rendezvények szervezése a térség meglévő kulturális szervezet- és intézményrendszerének bevonásával.
- A térségen belül közösségi együttműködések erősítése érdekében idegen nyelvtanulás ösztönzése, különösen az idősebb lakosság körében (pl. magyar lakosoknak idegen nyelvismeret, külföldi ingatlan tulajdonosoknak magyar nyelvismeret tanítása).
- Tanórán kívüli a tanórai nevelést kiegészítő nem formális, informális tanulási alkalmak (táborok, tematikus hetek stb.) megvalósítása elsősorban a helyben élők számára, de olyan programok kialakítása, mi a Balaton térségen kívül élő csoportokat vonz a térségbe (pl. erdei táborokba).
- A térség kulturális szerepének erősítése, valamint országos, és nemzetközi kulturális palettán való pozicionálása a térség meglévő kulturális szervezet- és intézményrendszerének bevonásával.
- A térség természeti, örökség értékek megismertetése a helyi lakossággal, természet- és örökségvédelemmel kapcsolatos információk terjesztése és közös értékvédelmi akciók szervezése. A térség természeti öröksége jelentőségének (egészséges környezet, ökoturisztikai potenciál) tudatosítása a helyi lakosságban úgy, hogy identitásuk része legyen. A természeti örökség (Balaton-felvidéki Nemzeti Park, Bakony–Balaton Geopark) védelméért tenni akaró és fenntartható bemutatásában részt vevő közösségek létrehozását, összefogását célzó programok támogatása.

<i>Forrás</i>	1 mrd Ft – TOP 6 ESZA
<i>Kedvezményezettii kör</i>	BFT, önkormányzatok, civil szervezetek, kulturális intézmények
<i>Célcsoport</i>	helyi lakosság és turisták
<i>Monitoring mutató</i>	civil támogatási projektekben résztvevők száma (fő)
<i>Lebonyolítási forma</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek elemei <ul style="list-style-type: none"> - szolgáltatásszervezési feladatok a civil társadalom fejlesztésére együttműködések ösztönzésére - támogatási program elsősorban civil szervezetek számára, döntően kulturális jellegű és közösségszervezési programok megvalósítására
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

5.3. Közösségfejlesztés és foglalkoztatás az elhanyagolt ingatlanok hasznosítására

Cél Használaton kívüli ingatlanok életre keltése és felújítás utáni tartós használata a helyi foglalkoztatás fejlesztésével és fiatalok térségben maradásának, vagy térségbe való költözésének ösztönzésével

Tartalom A közösségi együttműködést segíthetik azok a programok, melyek egyszerre építenek a térségben azon kihasználatlan értékekre, mint a szabad, tartósan munkát keresőkre, vagy az üres, alig használt ingatlanokra, melyek fenntartását már egyre kevésbé tudják vállalni az idős, gyakran a Balatontól távol élő tulajdonosok. Egy közösségi foglalkoztatási program megfelelő szervezeti keretet kínálna egyes ingatlanok rendben tételére, illetve minimális színvonalú felújítására, hogy aztán ezen ingatlanokat alacsonyabb áron pl. fiataloknak, vagy kiskeresetűeknek alkalmanként, vagy hosszú távú használatra bérbe lehessen adni. Azokon a településeken, ahol nem működik művelődési ház/közösségi színtér, az erre alkalmas ingatlanokat közösségi térré lehetne átalakítani. Ezen felújítások a konkrét munka mellett lehetőséget adnának képzési, egyéb közösségfejlesztési programok szervezésére, illetve generációk találkozására is. Minden ilyen, vagy hasonló célú program, pl. „Nagyapám háza” program⁷hozzájárul a helyi értékek megőrzéséhez és a közösségi összefogás, balatoni identitás erősítéséhez.

A program keretében az alábbi tevékenységek támogathatók:

- a program szabályozási, szervezeti kereteinek kidolgozása,
- ingatlanok felkutatása, regisztrálása, partnerségi megállapodások megkötése,
- a programban résztvevő fiatalok, betelepülni, vágyók, munkanélküliek körének számba vétele, képzettségük felmérése,
- képzési és közösségfejlesztési program szervezése a programban résztvevők számára,
- támogatás nyújtása az ingatlanok rendbetételéhez, szolgáltatások indításhoz (foglalkoztatási és beruházási célú támogatás),
- az együttműködés nyomon követése, a beköltözők életvitelének, munkájának segítése tanácsadással.

A programhoz kapcsolódóan az alábbi tevékenységek megvalósítása szükséges:

- vagyongazdálkodási szervezet működésének vizsgálata és felállítása,
- ingatlangazdálkodáshoz, építőiparhoz szükséges szakképzési programok indításának támogatása a térségben.

Forrás 2,5 mrd Ft – TOP 6 ESZA

⁷<http://www.mnvh.eu/hirek/788/20121110/oriasi-siker-nepi-epiteszeti-kultura-megorzesenek-mintaprogramja>

<i>Kedvezményezett kör</i>	regionális vagyonhasznosító szervezet az ingatlanok kezelésére és a program szervezésére
<i>Célcsoport</i>	idős lakosok, akik nem tudják fenntartani a házukat, illetve fiatalok, munkanélküliek, civil szervezetek, közösségek, akik vállalják a házak hasznosítását, illetve megújítását
<i>Monitoring mutató</i>	programban résztvevő foglalkoztatottak száma (fő) programba bevont ingatlanok száma (db)
<i>Lebonyolítási forma</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek elemei <ul style="list-style-type: none"> - szolgáltatásszervezési feladatok az ingatlanfejlesztés és vagyonhasznosítás szervezeti kereteinek kialakításra, illetve a foglalkoztatási projektek mentorálása, valamint képzési projektek lebonyolítása - támogatási program ingatlanok felújítására, melynek foglalkoztatási célú és infrastruktúra fejlesztési elemei is vannak
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

5.4. Személy és vagyon biztonsági programok

<i>Cél</i>	Személyi és vagyonbiztonság javítása, kockázatok megelőzése, illetve bekövetkező katasztrófák hatékony gyors reagálása a Balaton térségben
<i>Tartalom</i>	<p>Mederbiztonsági fejlesztés</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Balaton, mint multifunkcionálisan használt élővíz állapotának fenntartása, minőségének javítása részeként a meder állapotának fejlesztése. <p>Mentés</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Balaton vízfelületén, illetve parti részein tartózkodók (turisták, vendégek, munkát végzők, szolgálatokat teljesítőket, sportolókat stb.) számára a mentés-, elsősegélynyújtás-, sürgősségi ellátás-, felkutatás-, valamint a kapcsolódó prevenciók tevékenység irányítási-, képzési-, valamint eszközpark fejlesztése. – vízi mentők alkalmazása a szabad strandokon). - Vízi balesetek kezelése kapcsán a sürgősségi ellátás fejlesztése vízen történő ellátás megkezdése érdekében és a keleti medencében működő EMESSE program folytatása (két sürgősségi mentőhajó üzembe állítása). <p>Időjárás monitoring infrastruktúra fejlesztése</p> <ul style="list-style-type: none"> - Az időjárási jelenségek, a vízminőség változásából fakadó veszélyek, a prognosztizálható veszélyhelyzetek, valamint a haváriák következményeinek érzékelését (monitorozását), feldolgozását, valamint a térségek, települések és személyek tájékoztatását, riasztását végző, továbbá a segélykérés támogató rendszerek fejlesztése.

Katasztrófavédelmi fejlesztések

- A régió közlekedéshálózati topológiájából, geológiai jellemzőiből és idegenforgalmi adottságaiból fakadó katasztrófavédelmi veszélyek indukálta kötelezettségek (közúti balesetek, vízszennyezés, természeti katasztrófák stb.) és a Balaton, mint a megközelítés szempontjából speciális határvonalat alkotó természetes elválasztó közeg okozta megközelítési akadály együttese által szükséges lokális műszaki mentési-, tűzoltási-, valamint ellátási technológiai fejlesztések. A veszélyek megismertetésére és az ezekkel való tudatos együttélésre való felkészülés, felkészítés speciális (üdülők, lakosság, szolgáltatók) feladatai.

Közbiztonsági fejlesztések

- A közterületek rendjét, biztonságát növelő, a bűncselekmények megelőzését, a közlekedés rendjét, zavartalanságát biztosító térségi eszközrendszerének korszerűsítését célzó fejlesztések.
- A közbiztonság javítása, a bűnmegelőzési tevékenység hatékonyságának növelése, a partnerség megteremtése a társadalmi bűnmegelőzés szereplői között.

<i>Forrás</i>	1 mrd Ft – TOP 6 ESZA, KEHOP 1.6, VP. 7
<i>Kedvezményezett kör</i>	mentőszolgálatok, katasztrófavédelem, önkormányzatok, rendőrség, vízimentők, civil szervezetek (pl polgárőrök)
<i>Célcsoport</i>	helyi lakosság, turisták, vízisportot űzők
<i>Monitoring mutató</i>	programból támogatott szervezetek száma (db)
<i>Lebonyolítási forma</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek elemei <ul style="list-style-type: none">- szolgáltatósszervezési feladatok a biztonságért dolgozó szervezetek munkájának összehangolására- támogatási program a biztonsági tevékenységet végző vállalkozások képzésére, munkatársak foglalkoztatására, kisebb eszközberuházásaira, technológiai fejlesztésekre
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

6. Környezet-fejlesztés - környezeti terhelés, szennyezés mérséklése

6.1. Vízpart-rehabilitáció

<i>Cél</i>	A part menti sávok közcélú használatba vétele, zöldterületek védelme és kialakítása (2000. évi CXII. Balaton törvény 20 §).
<i>Tartalom</i>	A Balaton mentén, részben a Natura 2000 területeken parti sávban a természetes környezet visszaállítása a Balaton vízpart –rehabilitációs tanulmánytervei alapján: élőhelyvédelem rehabilitáció a parti zöldsávban.

A part menti településeken törekedni kell arra, hogy a belterületi területfelhasználási szerkezetben a zöldfelületek megmaradjanak. Éppen ezért ahol költség-hatékonyan megoldható vagy környezetvédelmi szempontból elengedhetetlen, továbbá a Balaton törvény előírásai szerint kötelező és turisztikai célból közcélra hasznosíthatóak a partmenti sávok, ott javasolt

- zöldfelületek, parti sétányok kialakítása,
- a még meglévő természet közeli parti sávok megóvása, újak kialakítása tekintettel a nagytérségi ökohálózatokra,

úgy hogy a természetes partszakaszokon a természetes növényzet beépítések nélküli háborítatlan megőrzésére kell törekedni.

Ahol szükséges, meg kell valósítani a partvédőmű magasztását a tóban történő víztározás érdekében.

Ez a tevékenység a gyakorlatban jelent ingatlanvásárlást és infrastrukturális jellegű beavatkozást.

A vízpartok használatához kapcsolódóan stégek és csónakkikötők kialakítása, a kulturált területhasználathoz feltételeinek biztosítása (pl. szemetesek elhelyezése)

<i>Forrás</i>	15mrd Ft – KEHOP 4
<i>Kedvezményezett kör</i>	Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság, települési önkormányzatok
<i>Célcsoport</i>	helyi lakosság, turisták
<i>Monitoring mutató</i>	programból létrehozott zöldfelületek nagysága (nm) rehabilitált partszakaszok hossza (km) rehabilitált élőhelyek területe (ha)
<i>Lebonyolítási forma</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek eleme - támogatási program a vízpartok rehabilitációjára
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

6.2. Balaton és térsége vízgazdálkodásához kapcsolódó fejlesztések

<i>Cél</i>	A Balaton és kapcsolódó vízfolyások minőségének védelme és a biztonságos vízkormányzás feltételeinek megteremtése.
<i>Tartalom</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Felszíni vízelvezető, csapadékvíz elvezető rendszerek kiépítése, korszerűsítése</i> <p>A Balaton optimális vízkészlet gazdálkodása hozzájárul a környezetvédelmi, idegenforgalmi és ökológiai szempontból is megfelelő vízvízszint biztosításához. A fenntartható fejlődés szempontjából lényeges a tavat érő terheléseknek a lehető legkisebb mértékűre csökkentése, a tó természeti rendszerének és önszabályozó képességének fenntartása. Meg kell akadályozni, hogy</p>

a Balatonba és a térség területén lévő más tavakba bejuthassanak a különböző diffúz és pontszerű szennyező forrásokból származó emittált szennyezőanyagok, ezért meg kell oldani a bel- és külterületi vízrendezést, a csapadékvíz összegyűjtést, a csapadékvíz elvezetést a régió teljes területén. Az éghajlatváltozás következtében nagyobb párolgás, kevesebb nyári csapadék, ritkább, de intenzívebb csapadék várható. Ezen változások mindegyike kedvezőtlen vízgazdálkodási és vízminőségvédelmi szempontból. Alkalmazkodási intézkedésként fontos a csapadékvizek visszatartása, beszivároztatása, és az erózió csökkentése.

- *Víz Keretirányelv alapján és az érvényes vízgyűjtő-gazdálkodási tervben az alábbi természetvédelmi célú intézkedéseket kell megvalósítani a Balatonon:*
 - VT1: Élőhelyek állapotának felmérése, a károsodás okainak feltárása, jelentősen károsodott víztől függő élőhelyeknél kezelési, fenntartási terv kiegészítése, készítése, javaslatok további intézkedésekre
 - VT6: Károsodott, állóvizektől függő élőhelyek védelme és rehabilitációja érdekében az állóvíz vízpótlása, illetve vízszintszabályozása
 - HM7 Állóvizek partjának rehabilitációja
 - HA3: Állóvizek part menti sávjában a vízvédelmi puffersáv kialakítása és fenntartása
 - KK1: Környezeti/ökológiai szempontok érvényesítése a kikötők ki- és átalakítása és működtetése során
 - KK2 Környezeti/ökológiai szempontoknak megfelelő hajózási tevékenység kialakítása
 - VT8: Fürdőhelyekkel kapcsolatos speciális intézkedések
- *Meder-, iszapkotrás, zagytározó kapacitás bővítése illetve kialakítás*

A mederkotrás tevékenység, mint vízgyűjtő-gazdálkodási intézkedés megvalósítása következő célok miatt szükséges: a víz minőségének javítása; a természetes fürdőhelyekre előírt normák teljesítése; a víztest vízgazdálkodási, vízforgalmi, üzemeltetési problémáinak megoldása; vízi közlekedés, hajózás, kikötési lehetőségek biztosítása és összességében a víztest hidro-morfológiai állapotának javítása. Továbbá hasznos a természetvédelmi igények kielégítés, víztől függő élőhelyek vízpótlása, a víztér növelése érdekében is. Közvetett célja lehet a víztest környezetében, térségében a víztől függő területi eltartó képesség javítása, az üdülési, turisztikai, öntözési infrastruktúra és általában a gazdasági fejlődés elősegítése. Szükségességét indokolja még, hogy az eddigi előzetes kutatások, vizsgálatok megvalósíthatósági tanulmányok szerint a feliszapolódott medrekben pangó vizek alakulnak ki, lokális mederszakaszokon elégtelen a víztérfogat, ellehetetlenül a vízi közlekedés, a sporthajózás, a fürdőzés, és ezzel párhuzamosan rohamosan romlik a vízminőség, halpusztulás, vízminőségi havária helyzet alakulhat ki.

Mederkotráshoz szükséges a közösségi használatú eszközpark fejlesztése (kotrógépek, szállító eszközök, stb.), vagy az érintett szolgáltatást nyújtó vállalkozások, meder kezelők támogatása.

- *Elhanyagolt vízfolyások, vízvezetők rendezése*

A vízfolyások megfelelő szabályozása jelentősen hozzájárul a belvízveszélyes területek helyzetének javításához is (szűrőmezők, kis tározók, torkolati művek és monitoring pontok létesítése a betorkolló vízfolyásokon). A déli part berkeiből érkező vizeknek az ülepítése, szűrése szintén megoldásra vár.

- *Sió-csatorna felújítása – természetvédelmi célú beavatkozások, meder-rehabilitáció összhangban a Tolna megyében tervezett fejlesztésekkel.*

- *Hévízi-tó átfogó tóvédelmi programja*

A Hévízi-tó védelme szempontjából kiemelten kell kezelni a felszíni és felszín alatti szennyeződések elleni védelem, és a tó vízhozamát csökkentő hatások elleni védelem (átfogó tóvédelmi program) megvalósítását. Ugyanakkor a Hévízi tónál kiemelt figyelmet kell fordítani az elfolyó, használt termásvizek elhelyezésével kapcsolatosan a felszíni vizeket terhelő problémák (magas sótartalom, hőterhelés, hőszenyezés, stb.) megoldására is, amely végső soron a Balatonra – mint befogadóra – is hatással van.

- *A szennyvízkezeléssel kapcsolatos intézkedések megvalósítása.*

A Balatoni Kistelepülések Szennyvízkezelési Programja a Balaton-törvényben meghatározott feltételek szerint 45 településen ad lehetőséget egyedi szennyvízkezelő berendezések létesítésére. Jelenleg közel 20 településen nem megoldott a szennyvíz kezelés.

Szükséges a 2000 lakos egyenérték alatti szennyvíz agglomerációk szennyvízkezelési megoldásának támogatása.

<i>Forrás</i>	14mrd Ft – KEHOP 1
<i>Kedvezményezett kör</i>	vízügyi igazgatóságok, Országos Vízügyi Főigazgatóság, települési önkormányzatok
<i>Célcsoport</i>	helyi lakosság, turisták
<i>Monitoring mutató</i>	támogatott projektek száma (db) létrehozott csapadékvíz-elvezető rendszerek hossza (db) Szennyvízkezelési rendszerrel ellátott települések száma (db)
<i>Lebonyolítási forma</i>	Az ágazati programban az intézkedés által megjelölt szempontok érvényesítése szükséges. Szennyvízkezelésre támogatási program
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

6.3. Egységes környezeti és vízügyi megfigyelő-, tájékoztatási és döntéstámogató rendszer kialakítása, Balaton-kutatások ösztönzése

<i>Cél</i>	Vízminőség védelem, környezeti, épített környezeti elemek állapotának (pl. víz, levegő, talaj, út) folyamatos nyomon követése, környezeti elemek védelme.
<i>Tartalom</i>	<p>A természetes és épített környezeti elemek állapotát megfigyelő (monitoring) és tájékoztatási hálózat kialakítása és működtetése szükséges a meglévőrendszerek továbbfejlesztésével és összehangolásával. A megfigyelőrendszernek ki kell terjednie az időjárási jellemzők mérésére, mivel az éghajlatváltozás az időjárási paraméterek megváltozásában manifesztálódik.</p> <p>A vízminőség védelemhez tartozik a felszíni vizek, a talajvíz és a mélységi vizek védelme, a környezetkímélő vízgazdálkodás. A vízminőségi határértékeknek történő megfeleléshez elengedhetetlen olyan kutatások támogatása, amelyek a vízminőséget a környezeti és ökológiai állapottal összefüggésben vizsgálják.</p> <p>A kutatási és mérési eredmények folyamatos és közérthető publikálása elektronikus felületen.</p>
<i>Forrás</i>	1 mrd Ft – KEHOP 1
<i>Kedvezményezett kör</i>	MTA Ökológiai Kutatóközpont - Balatoni Limnológiai Intézet, Balatoni Integrációs Közhasznú Nonprofit Kft, Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság, Zöld hatóságok, vízügyi igazgatóságok, vízügyi hatóságok és az Országos Vízügyi Főigazgatóság
<i>Célcsoport</i>	helyi lakosság, turisták
<i>Monitoring mutató</i>	kutatások száma (db) továbbfejlesztett monitoring rendszer (db)
<i>Lebonyolítási forma</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek eleme <ul style="list-style-type: none">- a monitoring-rendszer fejlesztéséhez és kutatások megvalósításához szükséges szolgáltatási és beruházási tevékenységek
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

6.4. Települési környezet minőségének javítása

<i>Cél</i>	A turizmus versenyképességének és a helyi lakosság igényeinek javítása érdekében leromlott, igénytelen települési területek megújítása, a települési zöldfelületek fejlesztése és a közlekedés biztonságának javítása.
<i>Tartalom</i>	A település képi fejlesztések során cél a Balaton-térség térszerkezeti sajátosságának megőrzése és kifejtése, a karakteresen elkülönülő helyi hagyományokra épülő településfejlesztés elvének érvényesítése.

Tervezett fejlesztések:

- A településkép javítása és ezen belül közösségi terek létesítése fejlesztése (parkok, sétálóutcák, pl. közösségi terek (strandok, utak, stb.) árnyékolásának természetes eszközökkel történő megoldása, stb.), zöldfelületek bővítése és megújítása (továbbá település tisztaság, virágosítás, légkábelek kiváltása, stb). A települések arculatának fejlesztése, épületek megjelenési formájának javítása összhangban a helyi építési szabályzattal és településarculati, tájlesztétikai előírásokkal. A fejlesztéseknek a helyi és környezetbarát építőanyagok felhasználását, a műemléki épített értékek, műemléki jelentőségű területek és környeztük felújítását is kell ösztönözniük együttműködve egy műemléki kataszter felülvizsgálata során az ingatlanok tulajdonosaival. A fejlesztések során fontos a barnamezők újrahasznosításának előnyben részesítése, a beépített területeket elválasztó ökológiai hálózati elemek fennmaradásának biztosítása.
- Gyógyhelyek településképi fejlesztése (pl. Hévíz, Balatonfüred), illetve annak elérése, hogy a nagyobb Balatoni települések is üdülőhelyi minősítést kapjanak és így lehetővé váljon a Balaton térségében több település támogatása a GINOP releváns forrásaiból.
- Balaton térségben kiemelt, tartósan állami tulajdonú épített örökséértékek további megújítása, lehetőség szerint oly módon, hogy növelje az adott létesítmény turisztikai vonzerejét (pl.: Balatonfelvidék, Festetics Kastély és Tihanyi félsziget, Somogyvár, Dörgicse településeken).
- Az átmenő közlekedési forgalomból eredő környezetszennyezés és balesetveszély mérséklése, tranzit forgalom elterelését szolgáló közlekedéstechnikai berendezések létesítése, a településen belüli gyalogos és kerékpáros forgalom előnyben részesítését és biztonságos feltételeinek kialakítását szolgáló megoldások megvalósítása (pl. gyalogos sétányok, csillapított közlekedésforgalmi övezetek, körforgalom, kiemelt gyalogátkelőhely, járda- és kerékpárút építés főútvonal mentén).

<i>Forrás</i>	4 mrd Ft – TOP 2; 6 mrd Ft - GINOP 6
<i>Kedvezményezett kör</i>	települési önkormányzatok, Magyar Közút NKft
<i>Célcsoport</i>	helyi lakosság, turisták
<i>Monitoring mutató</i>	Támogatott települések száma (db) Programból létrehozott zöldfelületek nagysága (nm) Megóvott és rehabilitált műemléki épületek száma (db) Közlekedési balesetek éves száma (db) Szállópor koncentráció (mikrogram/m ³) CO koncentráció (mikrogram/m ³) Zajterhelés (dB)

<i>Lebonyolítási forma</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek eleme <ul style="list-style-type: none"> - támogatási program a települések, műemlék épületek rekonstrukciójára
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

6.5. Biodiverzitás és természeti rendszerek fenntartása

<i>Cél</i>	A természeti és táji környezet megőrzése, a biodiverzitás fokozása, hogy megmaradjon a turisták és helyi lakosok számára vonzó természetes környezet.
<i>Tartalom</i>	Az alábbi beavatkozások támogatása javasolt <ul style="list-style-type: none"> • Táji diverzitás, ökoszisztéma szolgáltatások fenntartása és a degradált ökoszisztémák helyreállítása. • Idegenhonos inváziós fajok állományának visszaszorítása, betelepülésének megakadályozása. • Klímaváltozás hatásaihoz történő alkalmazkodás elősegítése és a klímaváltozás negatív hatásainak mérséklése.
<i>Forrás</i>	4mrd Ft – KEHOP 4
<i>Kedvezményezett kör</i>	Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság, természetvédelemmel foglalkozó nonprofit szervezetek
<i>Célcsoport</i>	helyi lakosság
<i>Monitoring mutató</i>	támogatott projektek száma (db)
<i>Lebonyolítási forma</i>	Az ágazati programban az intézkedés által megjelölt szempontok érvényesítése szükséges.
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

6.6. Energiahatékonyság javítása és kapcsolódóan megújuló energia használat terjesztése

<i>Cél</i>	A fenntartható fejlődés elősegítése az energiahatékonyság növelésével, illetve a megújuló energiák alkalmazásával.
<i>Tartalom</i>	A Balaton térségének, mint természeti értékekben gazdag térségének, és kiemelt turisztikai desztinációnak az országos léptékű, nagyteremtő beruházások megvalósítása helyett, alapvetően a saját, szezonálisan nagyságrendileg ingadozó energiaigényének fedezésére kell törekednie, amihez elsődlegesen az energiahatékonyság növelését kell javítani, míg másodsorban pozitív megtérülés esetén a megújuló források használatát kell ösztönöznie. Ennek részeként szükséges <ul style="list-style-type: none"> • támogatással kell ösztönözni a lakó-, köz és vállalati épületek energiahatékonysági fejlesztését, a teljes éven át való

	<p>működésre való felkészülését, költséghatékony esetben helyi megújuló energia alkalmazásával.</p> <ul style="list-style-type: none"> • a síófoki és tapolcai távhőszolgáltatás után a keszthelyi és balatonfüredi távhő rendszer korszerűsítése, megújuló energiára (biomassza, geotermikus) való áttérés támogatása. • hulladékok energetikai célú hasznosítása (pl. Marcaliban műanyaggal működő degradációs kísérőmű létesítése). • közvilágítás korszerűsítésének támogatása.
<i>Forrás</i>	<p>4 mrdFt –GINOP 4</p> <p>5 mrd Ft – KEHOP 5</p>
<i>Kedvezményezett kör</i>	<p>KKV-k, különösen a szálláshely szolgáltatás és vendéglátásban tevékenykedőkre távhő-szolgáltatók, hulladékkezelő társaságok, lakosság, települési önkormányzatok, központi költségvetési szervek, nonprofit szektor</p>
<i>Célcsoport</i>	<p>helyi lakosság, vállalkozások</p>
<i>Monitoring mutató</i>	<p>támogatott projektek száma (db)</p> <p>a jobb energia-fogyasztási besorolással rendelkező háztartások, intézmények, vállalkozások száma (db),</p> <p>Megújuló energiaforrásból megtermelt energia mennyisége (MWH)</p>
<i>Lebonyolítási forma</i>	<p>Az ágazati programban az intézkedés által megjelölt szempontok érvényesítése szükséges.</p>
<i>Időbeli ütemezés</i>	<p>2014-2020</p>

6.7. Elektromos közlekedés balatoni pilot-projektjei

<i>Cél</i>	<p>A fenntartható fejlődés elősegítése a megújuló energiaforrások alkalmazásával történő elektromos közlekedési megoldások elterjesztésével.</p>
<i>Tartalom</i>	<p>A fenti cél eléréséhez az alábbi fejlesztések megvalósítása szükséges:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elektromos jármű töltőhálózat létesítésének támogatása elsősorban közösségi, illetve egyéni közlekedési célra (önkormányzatok, szolgáltató szervek belső telephelyein belül, ill. autóbusz állomásokon kizárólag autóbusz töltésére) <ul style="list-style-type: none"> ○ villany midibusz, elektromos mikrobusz, falibusz program csatlakoztatása a zéró emisszió programhoz. • kerékpáros e-bike töltőpontok létesítése (együttműködésben a kerékpáros pihenők programjával). • szabad hozzáférésű elektromos töltőhálózat kialakítása személygépkocsik számára.

- zéró emissziós hajózást kiszolgáló töltőpontok létesítése (eredményként csökkenteni lehet a belsőégésű hajtással rendelkező vízi járműveket, kivéve BAHART és rendőrség)
- önkormányzati és közszolgáltatást, szociális ellátást (pl. egyház) végző szervezetek elektromos, szolgálati járművekhez, kishaszon járművekhez jutásának elősegítése

A fejlesztések megvalósulása hozzájárul az ún. völgyidőszaki áramfelhasználás ösztönzéséhez (pl. lokális energiatároló rendszerek létesítése) és a napelemes csúcsidei ellátórendszer támogatásához.

A rendszer sikeres megvalósítása és működtetése érdekében intelligens áramellátó hálózat fejlesztésének támogatása is szükséges.

<i>Forrás</i>	4 mrdFt –GINOP, IKOP, KEHOP
<i>Kedvezményezett kör</i>	Önkormányzatok, önkormányzati társulások, Balatoni Hajózási Zrt, közösségi közlekedést szervező vállalkozások, elektromos közlekedési rendszert működtető társaságok
<i>Célcsoport</i>	helyi lakosság, vállalkozások
<i>Monitoring mutató</i>	elektromos közösségi használatú járművek száma (db) elektromos töltőállomások száma (db)
<i>Lebonyolítási forma</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek elemei <ul style="list-style-type: none"> - szolgáltatásszervezési feladatok az elektromos közlekedés széles körű elterjesztése töltőállomások, illetve szolgáltatók körében - támogatási program az elektromos járművek beszerzésére, illetve töltőállomások kiépítésére
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

7. Közlekedés-fejlesztés

7.1. Vasút fejlesztések

<i>Cél</i>	Vasúti közlekedés színvonalának javítása a térségben, az utasok számának növelése.
<i>Tartalom</i>	Balaton vasúti megközelítésének és körüljárhatóságának fejlesztése I. ütem 2. szakasz: 30-as vasútvonal rekonstrukciója <ul style="list-style-type: none"> • Szántód-Köröshegy - Balatonszentgyörgy vonalszakasz felújítása (tervezett munkakezdés 2015. szeptember 1., befejezés 2016 június 15), bontott anyagaiból a 36-os Fonyód-Kaposvár vonal állapotjavítása (ez utóbbiról nincs döntés) • Lepsény (bez.) – Szántód-Köröshegy (kiz.) pályafelújítás (30 mrd Ft KözOp 2. prioritás terhére megvalósul, beruházás kezdete: 2014 szeptember 1., befejezés 2015. június 15.

Balaton vasúti megközelítésének és körüljárhatóságának fejlesztése II. ütem – elsősorban tervezési munkák a 26-os Balatonszentgyörgy - Tapolca, 29-es Tapolca - Csajág vasútvonalak rekonstrukciója érdekében

II ütem 1 szakasz: Balatonszentgyörgy (bez.) – Keszthely (bez.),

II ütem 2. szakasz: Csajág (Balatonaliga - Balatonakarattya összeköttetés) – Balatonfüred

II ütem 3. szakasz: Balatonfüred - Tapolca

II ütem 4. szakasz Tapolca –Keszthely

III ütem: Vasútállomások rekonstrukciója

II. ütem 1. szakasz részeként Keszthely-Hévíz kötöttpályás közlekedési rendszer kialakításának tervezési munkái.

Hajmáskér-Balatonfűzfő közötti vasútvonal tervezési és kivitelezési munkái, melyek megvalósítására a balatonkenesei löszfal romlása esetén vis maior esetben kerülhet sor.

Az ütemezés nem időrendi sorrendet jelent. A projektek során tervezett megvalósítási időszak indikatívnak tekinthetők, illetve az állami támogatások rendelkezésre állása miatt egyes projektek megvalósítása is átcsúszhat a 2020 utáni időszakra.

A táj-esztétikai szempontból a vasút-villamosítás az északi parton csak felsővezeték kiépítés nélküli, korszerűbb és esztétikus megoldással fogadható el. A kétnyomtávúsítás egyes szakaszokon történő kialakítása csak a forgalom alapján indokolt. A téma kapcsán további egyeztetés szükséges a természetvédelem szervezeteivel, köztük a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatósággal.

<i>Forrás</i>	95 mrd Ft–IKOP 2, 3 (40 +1 mrd Ft-ról van kormánydöntés)
<i>Kedvezményezett kör</i>	Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt
<i>Célcsoport</i>	helyi lakosság, vállalkozások, turisták
<i>Monitoring mutató</i>	fejlesztett vasúti pályák hossza (kétvágányúsításra, új vágány építésre és vasút-villamosításra, valamint tervezésre külön mutató) (km) megújított vasútállomások száma (db)
<i>Lebonyolítási forma</i>	Az ágazati programban az intézkedés által megjelölt szempontok, projektek érvényesítése szükséges.
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

7.2. Közúti fejlesztések

<i>Cél</i>	Balaton térségében a közúti közlekedési terhelés csökkentése.
<i>Tartalom</i>	710 sz. út (leendő M8 autópálya) Balatonkenese - M7 közötti elmaradt kb3 km pályaszakasz megépítése, autópálya-csomóponttal. 71. számú főút Keszthely déli elkerülő út új 76. számú főút bekötés (Fenekpuszta) megépítése és a Balatonszentgyörgy elkerülő szakaszok (M7 csomóponttal) tervezése.

A tó nyugati végén lévő közúti közlekedés zsúfoltságát csökkentheti a Badacsony-Fonyód közti kompjárat kialakítása és működtetése.

További útszakaszok esetén útfelújítások szükségesek.

<i>Forrás</i>	7 mrd Ft – IKOP 1
<i>Kedvezményezett kör</i>	Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt
<i>Célcsoport</i>	helyi lakosság, vállalkozások, turisták
<i>Monitoring mutató</i>	Új utak és felújított utak hossza (km)
<i>Lebonyolítási forma</i>	Az ágazati és megyei programokban az intézkedés által megjelölt szempontok, projektek érvényesítése szükséges
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

7.3. Balatoni közlekedési rendszer összehangolása

<i>Cél</i>	Balatoni közlekedési rendszer összehangolása és a Balaton térségben élők, dolgozók, látogatók közösségi közlekedési lehetőségeinek javítása egész évben.
<i>Tartalom</i>	<p>Balatoni Közlekedési Szövetség megalapítása, melynek feladata a különböző közösségi közlekedési megoldások szervezése, összehangolása, illetve az egyedi igényekre reagálni képes rugalmas vízi, közúti közlekedési megoldások ösztönzése.</p> <p>A közösségi közlekedési szövetségnek együtt kell működnie a regionális szintű turisztikai menedzsment szervezettel és a helyi TDM-ekkel, hogy a közlekedési menterendek a turisták szokásaihoz, a turisztikai szolgáltatásokhoz, kulturális programokhoz igazodjanak.</p> <p>A Balatoni Közlekedési Szövetség keretében megvalósítandó tevékenységek</p> <ul style="list-style-type: none">○ Szervezetépítés, utastájékoztató, tarifális és elszámolási rendszer létrehozása.○ Az utasforgalmi szolgáltatások színvonalának javítása: közös menetrend, tarifa rendszerek kialakítása és működtetése tekintettel az intermodalitásra (informatikai rendszer fejlesztése, forgalomirányító- és elszámolóközpont, automatizált, vizuális és idegen nyelvű utastájékoztató kialakítása).○ Rugalmasan működő közösségi közlekedési rendszerek szervezése (pl. a nyári szezonban olyan helyi, települések közötti buszjáratok indítása, amely a helyi borospincék, szórakozóhelyek érintésével lehetővé teszi a vendégek számára késő este is a szálláshelyekre történő eljutást).○ utasforgalmi központok, állomások, megállóhelyek infrastrukturális fejlesztésének támogatása.

- a helyi igényekre rugalmasan reagálni képes kislétszámot szállítani képes vízi, személyi közlekedési szolgáltatások működtetésének ösztönzése (balatoni vízitaxizás koncessziós működtetése, a keresztirányú gyorsjáratú közösségi közlekedés fejlesztése), kapcsolódó jogszabályi módosítások ösztönzése, szakmai előkészítése.
- elektromos közlekedési rendszerek elterjesztésének megkezdése különösen a nagyobb településeken és a Nemzeti park területén (helyi közösségi közlekedés, falubuszokra szervezve, e-bike-ok, vagy e-hajók), pl. töltőállomások és kölcsönzőhelyek kiépítése.

A feladatokat megyék programjaival össze kell hangolni.

Biztosítani kell fejlesztésben érdekelt szereplőknek a sármelléki repülőtér, a Hévíz-Balatoni Airport hosszú távú működtetését, hogy fogadni tudja az alkalmi, illetve menetrendszerű járatokat. A repülőtérbe be kell integrálni a balatoni közlekedési rendszerbe, illetve ösztönözni kell, hogy a személyforgalom mellett kisebb teherszállító gépeket is fogadjon, amivel segítheti a környékbeli vállalkozások kereskedelmi tevékenységét, vagy új vállalkozások letelepedését.

<i>Forrás</i>	3,5mrd Ft IKOP 3
<i>Kedvezményezett kör</i>	Balaton Fejlesztési Tanács ösztönzésére létrejövő, balatoni közlekedést szervező Balatoni Közlekedési Szövetség, együttműködésben MÁV Zrt, regionális Volán társaságok, BAHART Zrt., Magyar Közút Zrt., önkormányzatok
<i>Célcsoport</i>	helyi lakosság, vállalkozások, turisták
<i>Monitoring mutató</i>	Balatoni Közlekedési Szövetség működése (db) létrejött kisebb együttműködések száma (km) B+R parkolók száma
<i>Lebonyolítási forma</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek elemei <ul style="list-style-type: none"> - szolgáltatásszervezési feladatok, a közlekedési ágak közti különféle együttműködési megoldások kialakítására - támogatási program kisebb közlekedési szervezési beruházásokra (pl. infrastruktúra fejlesztések, technológiai beruházási programok)
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

8. Intézmény-fejlesztés

Az összehangolt Balatoni térségi programok prioritás területeit és indikatív forrás keretét az egyes operatív programokban szükséges meghatározni. A Balatoni térségi program finanszírozható az Európai Regionális Fejlesztési Alap (ERFA), az Európai Szociális Alap (ESZA) és a Kohéziós Alap forrásaiból származó támogatásokon keresztül is. Az integrált programmegvalósításával kapcsolatos feltételeket az Uniós programok végrehajtási rendszerében kell rögzíteni. A Balaton térség programjait

ún. kiemelt-program eljárásrendben szükséges támogatásban részesíteni, annak érdekében, hogy a tervezett intézkedések a legnagyobb hatást fejtsék ki a térségben. Ebben a projekttámogatási rendben új, akkreditált intézményrendszer felállítása nem szükséges, azonban a projektkiválasztást ezen megoldás esetében "projekt-csomagokban" történne, ugyanakkor kulcsfontosságú, hogy a Balaton térség tervezhessen előre dedikált keretösszeggel az egyes operatív programokban, amely a térségi programok előkészítéséhez elengedhetetlen.

8.1. Balaton térségi együttműködések állandó szervezése

Cél

Balaton térségében az állami intézmények, önkormányzatok és civil szervezetek közti együttműködés javítása, a párhuzamosságok csökkentése és a lehetséges szinergiák megtalálása, valamint fokozása, ami a Balaton térségében a lakosságot, illetve a gazdasági szférát kiszolgáló szervezetrendszer jobb hatékonyságához vezet.

A Balaton térségének programjait összehangoltan szükséges megvalósítani, úgy, hogy a Balaton régió nem csupán helyszíne a projektek megvalósulásának, hanem egy helyi szereplő, a Balaton Fejlesztési Tanács fogja össze a területen megvalósuló, TOP és GINOP forrásokból finanszírozott fejlesztések egy jelentős részének koordinációját, illetve a városokhoz közvetlenül hozzárendelt TOP forrásokkal való komplementer felhasználás biztosítását.

Tartalom

A fenti cél elérése érdekében szükséges az egyes szakterületeken a releváns intézmények, szervezetek közti párbeszéd szervezése személyesen, illetve elektronikus kommunikációs felület alkalmazásával

- kiemelt projektcsomagok koordinációjáért felelős szervezet intézményi fejlesztései, belső folyamatainak átalakítása, kapacitástervezése.
- az együttműködés tereinek erősítése az egyes adatbázisok összehangolásával és megosztásával.
- új szervezeti megoldásokra való javaslattétel az egyes szakterületek működését meghatározó intézmények esetén (pl. vízgazdálkodás).
- A fejlesztések és a balatoni programok eredményeinek összegzése, értékelése és visszacsatolása a döntéshozók, lakosság és a szakma felé.
- jó gyakorlatok megismertetése a régióban a régióban megvalósult eredmények, illetve egyéb programok példáján.

Több szakterületen konkrét javaslatokat tartalmaz a dokumentum az intézményrendszer fejlesztésére (pl. turizmus, egészségipar, környezetvédelem, vízmenedzsment rendszer, közlekedés) Ezen új szervezeti megoldások lehetnek a letéteményesei a jövőbeni hatékonyabb Balaton térségi kormányzási rendszernek, mely révén nem csak a beruházások eredményessége és hatásai, hanem az adott szakterület működését támogató intézményrendszer is támogatja a régió fejlődését.

Forrás

1mrd Ft – TOP 6 – ESZA, KÖFOP, vagy/és hazai forrás

<i>Kedvezményezett kör</i>	Balaton Fejlesztési Tanács és a Balatoni Integrációs Kh. Np. Kft. és egyéb partner szervezetek - állami intézmények, önkormányzatok és civil szervezetek, kulturális intézmények
<i>Célcsoport</i>	helyi lakosság, vállalkozások civil szervezetek
<i>Monitoring mutató</i>	intézményi együttműködések száma (fő) intézményi együttműködésbe bevont szervezetek száma (db)
<i>Lebonyolítási forma</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek elemei <ul style="list-style-type: none"> - szolgáltatásszervezési feladatok az intézményi együttműködések kialakítására és szervezésére - támogatási program az új intézményi megoldások és együttműködések hatékonyságjavító intézkedéseire (szolgáltatás-fejlesztés és kis léptékben eszköz beruházások)
<i>Időbeli ütemezés</i>	2014-2020

8.2. Fenntarthatóan működő pénzügyi támogatási alap létrehozása

<i>Cél</i>	A Balaton térségében fenntartható módon működő és rendelkezésre álló fejlesztési alap létrehozása a Balaton-specifikus fejlesztésekre, programokra.
<i>Tartalom</i>	A „Balaton fenntartható használatához” kapcsolódóan számos olyan forrás keletkezik, mely felhasználását teljes mértékben, vagy részben szükséges, illetve célszerű a Balaton térség fejlesztéséhez kapcsolni. Ilyen díjak pl. a mederhasználati díj. Ugyanakkor a Balaton térségben vannak fejlesztési területek, pl. regionális szintű turizmus-szervezés és marketing, illetve a Balatoni kompetenciában megvalósuló intézkedések szinte bármelyike, amit célszerű egységesen kezelni és támogatni a térségben. Az alap lehetőséget adna arra, hogy az EU támogatási programoktól függetlenül is tartósan álljon rendelkezésre forrása szükséges támogatási célokra és a forrásfelhasználás célját és feltételeit, a Balaton Fejlesztési Tanácson keresztül a helyi szereplők döntsék el. Ezzel biztosítható hosszú távon a Balaton térség fejlesztésében a közösségi részvétel és a fejlesztési források helyi szükségletekhez, célokhoz való mind jobb illesztése.
<i>Forrás</i>	3 mrd Ft – hazai forrás
<i>Kedvezményezett kör</i>	Balaton Fejlesztési Tanács
<i>Célcsoport</i>	Balaton térség önkormányzatai, vállalkozásai, civil szervezetei
<i>Monitoring mutatók</i>	Fejlesztési alap pénzügyi kerete (mFt)
<i>Lebonyolítási forma</i>	Kiemelt Balaton térségi projekt, melynek eleme

- szolgáltatásszervezési feladatok az alap kialakítására, illetve a felállításához szükséges jogszabályi változtatásokra

Időbeli ütemezés

2014-2020

4. Illeszkedés a finanszírozási programokhoz

4.1. BFT kompetenciában megvalósítani tervezett intézkedések

A BFT kompetenciájában megvalósítani tervezett intézkedés azt jelenti, hogy az operatív program ezen intézkedéseire készül egy úgynevezett kiemelt projekt, mely megvalósítása a BFT, illetve annak munkaszervezte a Balatoni Integrációs Közhasznú Nonprofit Kft gesztorságával és koordinációjával történik, bevonva a megvalósításban releváns egyéb szervezeteket.

	Prioritások/intézkedések	BFT felelős a megvalósításért	GINOP	TOP	IKOP	KEHOP	EFOP	NVP	MAHOP
1	Gazdaság-fejlesztés, kutatás-fejlesztés, innováció								
1.1.	Helyi, térségi tudásbázisokhoz kapcsolódó innováció orientált térségi alapon szervezett vállalkozás-fejlesztés								
	<ul style="list-style-type: none"> Balaton térségi vállalkozás-fejlesztési programok Kutatási-fejlesztési programok Üzleti infrastruktúra fejlesztése, IKT beruházások 								
1.2	Balaton kézművesipar fejlesztése (helyi alapanyagból helyben készült, de nem élelmiszer termékek)	X							
1.3	Turisztikai vállalkozások tevékenységének diverzifikációja (kapcsolt vállalkozások árbevételének 75 %-a szálláshely szolgáltatás és vendéglátás)	X							
1.5	Térségi marketing – befektetések ösztönzése	X							
1.5	Balaton egészségipari K+F+I tevékenység	X							
2	Turizmus								
2.1	Kerékpáros turizmus	X							
2.2	Természetjárás, túrázás, gyaloglás	X							
2.3	Vitorlázás fejlesztése	X							
2.4	Strandok fejlesztése	X							
2.5	Horgászturizmus	X							
2.6	Kulturális turisztikai vonzerő, programok fejlesztése	X							
2.7	Turisztikai menedzsment rendszer és marketing fejlesztése	X							
2.8	Szálláshelyek, vendéglátás fejlesztése - elsődlegesen minőség színvonalának javítása	X							
3	Egészségipar								
3.1	Lakosság közeli egészségügyi szolgáltatások fejlesztése								
3.2	Az időskori szolgáltatások és ellátások fejlesztése	X							
3.3	Rehabilitációs szakellátások fejlesztése a meglévő tudásra és infrastruktúrára építve	X							
3.4	Egészségturizmus fejlesztése	X							

	Prioritások/intézkedések	BFT felelős a megvalósításért	GINOP	TOP	IKOP	KEHOP	EFOP	NVP	MAHOP
4.	Mezőgazdaság, helyi termékek								
4.1	Mezőgazdasági termelés és értékesítés ösztönzése	X							
4.2	Mezőgazdasági termékek helyi feldolgozása és minőségi élelmiszerfogyasztás, vendéglátás és helyi termék értékesítés ösztönzése	X							
4.3	Szőlészet és borászat fejlesztése	X							
4.4	Halgazdálkodás, haltermelés feltételeinek javítása és halfogyasztás ösztönzése								
5.	Társadalmi megújulás								
5.1	Egészséges életmód iránti elköteleződés	X							
5.2	A helyi társadalom kulturális és területi identitásának növelése (civil közösségek fejlesztése és szervezése)	X							
5.3	Közösségfejlesztés és foglalkoztatás az elhanyagolt ingatlanok hasznosítására	X							
5.4	Személy és vagyon biztonsági programok	X							
6.	Környezet-fejlesztés								
6.1	Vízpart rehabilitáció	X							
6.2	Balaton és térsége vízgazdálkodásához kapcsolódó fejlesztések								
6.3	Egységes környezeti és vízügyi megfigyelő-, tájékoztató és döntéstámogató rendszer kialakítása, Balaton-kutatások ösztönzése	X							
6.4	Települési környezet minőségének javítása	X							
6.5	Biodiverzitás és természeti rendszerek fenntartása								
6.6	Energiahatékonyság javítása és kapcsolódóan megújuló energia használat terjesztése								
6.7	Elektromos közlekedés balatoni pilot-projektjei	X							
7.	Közlekedés-fejlesztés								
7.1	Vasút fejlesztések								
7.2	Közúti fejlesztések								
7.3	Balaton közlekedési rendszer működtetése	X							
8.	Intézmény-fejlesztés								
8.1	Balaton térségi együttműködések állandó szervezése	X							
8.2	Fenntarthatóan működő pénzügyi támogatási alap létrehozása	X							

4.2. Egyéb megvalósítású intézkedések

Az előző táblázat kizárásos alapon tartalmazza azon intézkedéseket.

4.3. Pénzügyi terv, indikatív források

Az alábbi költségvetés indikatív forrásallokációt tartalmaz. Az egyes intézkedésekre tervezett források a finanszírozó programokkal való részletesebb egyeztetés, a társadalmi egyeztetés illetve a kapcsolódó projekt kidolgozás eredményeként fog véglgesedni.

Balaton program		Becsült költségvetés mrd Ft	Operatív Program		
Prioritás	Tevékenység neve		neve	prioritás száma	prioritás neve
Gazdaság-fejlesztés	Balaton térségi vállalkozás-fejlesztési programok	25	GINOP	1 2 3 5 7	1. Kis- és Középvállalkozások 2. Kutatás és innováció 3. Infokommunikációs fejlesztések 5. Foglalkoztatás és képzés 7. Pénzügyi eszközök
	Balatoni kézművesipar fejlesztése (helyi alapanyagból helyben készült, de nem élelmiszer termékek)	2,5	GINOP NVP	1 6	1. Térségi gazdaságfejlesztés a foglalkoztatási helyzet javítása érdekében 6. Mezőgazdasági üzemek és vállalkozások fejlesztése
	Turisztikai vállalkozások tevékenységének diverzifikációja	2,5	GINOP	1	1. Térségi gazdaságfejlesztés a foglalkoztatási helyzet javítása érdekében
	Térségi marketing – befektetések ösztönzése	1,4	GINOP	6	6. Megyei és helyi emberi erőforrás fejlesztések, társadalmi felzárkózás és foglalkoztatás-ösztönzés
	Balatoni egészségügyi K+F+I tevékenység	10	GINOP	2	2. Kutatás és innováció
Turizmus	Kerékpáros turizmus	6,5	GINOP	6	6. Turizmus
	Természetjárás, túrázás, gyaloglás	5	GINOP	6	6. Turizmus
	Vitorlázás fejlesztése	6	GINOP	6	6. Turizmus
	Strandok fejlesztése	3	GINOP	6	6. Turizmus
	Horgászturizmus	1	GINOP	6	6. Turizmus
	Kulturális turisztikai vonzerő, programok fejlesztése	4,5	TOP CLLD	5	5. Községi szinten irányított várostérségi helyi fejlesztések (CLLD típusú fejlesztések)
		7	GINOP	6	6. Turizmus
	Turisztikai menedzsment rendszer és marketing fejlesztése	7	GINOP	1	1. Kis- és Középvállalkozások
Szálláshelyek, vendéglátás fejlesztése - elsődlegesen minőség színvonalának javítása	14	GINOP	1	1. Kis- és Középvállalkozások	
	2	NVP	6	6. A társadalmi befogadás előmozdítása, a szegénység csökkentése és a gazdasági fejlődés támogatása a vidéki térségekben	
Egészségipar	Lakosság közeli egészségügyi szolgáltatások fejlesztése	2	TOP ERFA	4	4. A társadalmi felzárkózás erősítése és a közösségi szolgáltatások helyi szintű fejlesztése
		4	EFOP	2	2. Infrastrukturális beruházások a társadalmi felzárkózás területén
	Az időskori szolgáltatások és ellátások fejlesztése	4	EFOP	2	2. Infrastrukturális beruházások a társadalmi felzárkózás területén
		2	TOP ESZA	6	6. Megyei és helyi emberi erőforrás fejlesztések, társadalmi felzárkózás és foglalkoztatás-ösztönzés

Balaton program		Becsült költségvetés mrd Ft	Operatív Program		
Prioritás	Tevékenység neve		neve	prioritás száma	prioritás neve
	Rehabilitációs szakellátások és szolgáltatások fejlesztése a meglévő tudásra és infrastruktúrára építve	15	GINOP	1	1. Kis- és Középvállalkozások
	Egészségturizmus fejlesztése	14	GINOP	1	1. Kis- és Középvállalkozások
Mezőgazdaság, élelmiszeripar	Mezőgazdasági termelés és értékesítés ösztönzése	4	NVP	6	2. A gazdaságok életképességének és versenyképességének fokozása a mezőgazdasági termelés valamennyi típusa és valamennyi régió esetében, az innovatív mezőgazdasági technológiák és a fenntartható erdőgazdálkodás elősegítése 3. Az élelmiszerláncok szervezése, ideértve a mezőgazdasági termékek feldolgozását és értékesítését, állatjólét, kockázatkezelés a mezőgazdaság terén történő előmozdítása
	Mezőgazdasági termékek helyi feldolgozása és minőségi élelmiszerfogyasztás, vendéglátás és helyi termék értékesítés ösztönzése	4	NVP	3 6	Rövid Ellátási Lánc és 3. Az élelmiszerláncok szervezése, ideértve a mezőgazdasági termékek feldolgozását és értékesítését, állatjólét, kockázatkezelés a mezőgazdaság terén történő előmozdítása 6. társadalmi együttműködés előmozdítása, a szegénység csökkentése és a gazdasági fejlődés támogatása a vidéki térségekben
	Szőlészet és borászat fejlesztése	4	NVP	2	2. A gazdaságok életképességének és versenyképességének fokozása a mezőgazdasági termelés valamennyi típusa és valamennyi régió esetében, az innovatív mezőgazdasági technológiák és a fenntartható erdőgazdálkodás elősegítése
	Halgazdálkodás, haltermelés feltételeinek javítása és halfogyasztás ösztönzése	3	MAHOP		A program összes prioritása
Társadalmi megújulás	Egészséges életmód iránti elköteleződés	2,5	TOP ESZA	6	6. Megyei és helyi emberi erőforrás fejlesztések, társadalmi felzárkózás és foglalkoztatás-ösztönzés
	A helyi társadalom kulturális és területi identitásának növelése	1	TOP ESZA	6	6. Megyei és helyi emberi erőforrás fejlesztések, társadalmi felzárkózás és foglalkoztatás-ösztönzés
	Közösségfejlesztés és foglalkoztatás az elhanyagolt ingatlanok hasznosítására	2,5	TOP ESZA	6	6. Megyei és helyi emberi erőforrás fejlesztések, társadalmi felzárkózás és foglalkoztatás-ösztönzés
	Személy és vagyon biztonsági programok	1	TOP ESZA	6	6. Megyei és helyi emberi erőforrás fejlesztések, társadalmi felzárkózás és foglalkoztatás-ösztönzés
Környezet-fejlesztés	Vízpart rehabilitáció	15	KEHOP	4	4. Természetvédelmi és élővilág-védelmi fejlesztések
	Balaton és térsége vízgazdálkodásához kapcsolódó fejlesztések	14	KEHOP	1	1. A klímaváltozás hatásaihoz való alkalmazkodás
	Egységes környezeti és vízügyimegfigyelő-, tájékoztatási és döntéstámogató rendszer kialakítása, Balaton-kutatások ösztönzése	1	KEHOP	1	1. A klímaváltozás hatásaihoz való alkalmazkodás

Balaton program		Becsült költségvetés mrd Ft	Operatív Program		
Prioritás	Tevékenység neve		neve	prioritás száma	prioritás neve
	Települési környezet minőségének javítása	4	TOP	2	2. Vállalkozásbarát, népességmegtartó településfejlesztés
		6	GINOP	6	6. Turizmus
	Biodiverzitás és természeti rendszerek fenntartása	4	KEHOP	4	4. Természetvédelmi és élővilág-védelmi fejlesztések
	Energiahatékonyság javítása és kapcsolódóan megújuló energia használat terjesztése	4	GINOP	4	4. Energia
		5	KEHOP	5	5. Energiahatékonyság növelése, megújuló energiaforrások alkalmazása
Elektromos közlekedés balatoni pilot-projektjei	4	GINOP	1	1. Kis- és Középvállalkozások és Energia	
Közlekedés-fejlesztés	Vasút fejlesztések	95	IKOP	2,3	2. Nemzetközi (TEN-T) vasúti és vízi úti elérhetőség 3. Fenntartható városi közlekedés fejlesztése, elővárosi, regionális vasúti elérhetőség és energia-hatékonyság javítása
	Közúti fejlesztések	7	IKOP	1	1. Nemzetközi (TEN-T) közúti elérhetőség javítása 1. Nemzetközi (TEN-T) közúti elérhetőség javítása
	Balatoni közlekedési rendszer összehangolása	3,5	IKOP	3	3. Fenntartható városi közlekedés fejlesztése, elővárosi, regionális vasúti elérhetőség és energia-hatékonyság javítása
Intézmény-fejlesztés	Balaton térségi együttműködések állandó szervezése	1	TOP ESZA	6	6. Megyei és helyi emberi erőforrás fejlesztések, társadalmi felzárkózás és foglalkoztatás-ösztönzés
	Fenntarthatóan működő pénzügyi támogatási alap működtetése	3	hazai		hazai forrásból
Összesen		326,9			

Operatív programok	Összeg mrd Ft	Részesedés
Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program (GINOP)	133,9	41%
Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP)	20,5	6%
ERFA	6	
ESZA	10	
CLLD	4,5	
Emberierőforrás-fejlesztési Operatív Program (EFOP)	8	2%
Integrált Közlekedésfejlesztési Operatív Program (IKOP)	105,5	33%
Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program (KEHOP)	39	12%
Nemzeti Vidékfejlesztési Program (NVP)	14	4%
Magyar Halászati Operatív Program (MAHOP)	3	1%
Hazai	3	1%
Összesen	326,9	100%

4.4 Teljesítés-igazolás követelményrendszere

A teljesítés-igazolás követelményrendszere nem kerül részletesen bemutatásra, mivel azt meghatározza az operatív program megvalósítására rendelkezésre álló állami (benne EUs) források követelményrendszere.